

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «АКВАСТАРС»**

### **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА**

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
2. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы комплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора на рецепции и на сайте спорткомплекса.
3. Предъявлять при входе в Клуб клубную карту Члена Клуба (документ, удостоверяющий личность, а также по требованию Клуба предоставить иные документы) на рецепции Клуба.
4. Клубная карта сдается на рецепцию Клуба взамен на браслет. Перед уходом из Клуба браслет необходимо вернуть на рецепцию Клуба и забрать свою карту.
5. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).
6. Проход в специализированные зоны спорткомплекса осуществляется через дежурного администратора по чеку разового посещения или Клубной карте. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.
7. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) посетитель может находиться неограниченное время.
8. Оформление Клубной карты осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
9. Клубной картой считается приобретение 4-х и более занятий.
10. Если посетитель оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.
11. После оплаты чека или Клубной карты в кассе, Член клуба получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны.
12. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору.
13. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в чеке или Клубной карте.
14. Передача Клубной карты или чека другому лицу запрещается. При передаче другому лицу Клубная карта аннулируется без возмещения занятий и стоимости Клубной карты.
15. При утере Клубной карты посетитель имеет право на его восстановление только при фиксированных занятиях, при этом он оплачивает стоимость услуг по восстановлению Клубной карты согласно прейскуранту.
16. Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются.
17. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется при обращении в администрацию спортивного Комплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.
18. В случае утери ключа от шкафчика, сейфа, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить, согласно прейскуранту, возмещение ущерба.
19. Посетители, не соблюдающие правила посещения Клуба либо нарушающие дисциплину, могут быть удалены с территории Клуба с последующим приостановлением действия Клубной карты и/или расторжением Договора.
20. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Членов клуба в следующих случаях:
  - 1) при нарушении Членом клуба правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;
  - 2) если Член клуба тренируется самостоятельно;
  - 3) не использовал вводные инструктажи;
  - 4) нарушает рекомендации врачебного заключения;
  - 5) за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
  - 6) за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
  - 7) за травмы, полученные по вине самого Члена клуба на территории спортивного комплекса.
21. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора на рецепции, информационных досках и на сайте спорткомплекса.

**НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или Клубной карты и не оплаченными дополнительно.
2. Проход в специализированные зоны без допуска или Клубной карты
3. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
5. Курить, употреблять спиртные напитки.
6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, пиротехнику, красящие вещества, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
9. Нарушать общественные нормы поведения (нецензурно выражаться, драться и др.), беспокоить других посетителей спорткомплекса.
10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
11. Производить кино - и фотосъемку без разрешения руководства.
12. Стоять, находиться в проходах, лестничных маршах, у трибун.
13. Бросать предметы на трибуны, игровое поле и пространство вокруг него.
14. Проносить в спортсооружение крупногабаритные вещи, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия.
15. Проносить в спортсооружение, использовать, приводить в действие: средства звукоусиления, радиостанции.
16. Приходить в спортсооружение с животными.
17. Членам клуба и сотрудникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
18. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

## **ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:**

1. Предъявлять сотрудникам, осуществляющим контрольно-пропускной режим, Клубную карту, приглашения, другие документы, дающие право прохода в спортсооружение, а также пропуска на въезд автотранспорта на его территорию.
2. В целях обеспечения безопасности и воспрепятствованию проноса запрещенных предметов при входе в спортсооружение, а в некоторых случаях при входе на прилегающую огороженную территорию, проходить спец контроль (досмотр).
3. Незамедлительно сообщать администрации спортсооружения и сотрудникам службы контроля о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности.
4. Приходить за 15 минут до начала занятий.
5. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.
6. Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.
7. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
9. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.
10. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
11. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов.
12. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.
13. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
14. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.

## **ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:**

1. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми администрацией комплекса.
2. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить спортивный комплекс в другой день по предварительной договоренности.

## **АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

1. За неоднократное нарушение вышеуказанных правил лишить Члена клуба посещения занятия без последующей компенсации, а также отказать в дальнейшем предоставлении услуг.
2. Не допускать до занятия опоздавших более чем на 10 минут.  
Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
3. За ценные вещи и деньги администрация ответственности не несет.

**Члены клуба, посещающие тренажерный зал, руководствуются общими правилами посещения спортивно-оздоровительного комплекса.**

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА:**

1. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования, а также ознакомиться с инструкциями по пользованию тренажерами и с техникой безопасности.
2. После работы со свободными весами необходимо разгрузить штанги, гантели сложить на специальную стойку.
3. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.
4. Посетителями Клуба запрещено проведение тренировок для иных третьих лиц. Посетители Клуба тренируются самостоятельно либо пользуются услугами инструкторов Клуба.
5. Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резкие парфюмерные запахи.
6. Убедительная просьба в зале вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.
7. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера и не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.
8. Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.
9. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом тренеру, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.
10. Член клуба обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.
11. Член клуба обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.
12. К занятиям не допускаются дети младше 12 лет, с 12 до 16 лет тренировки разрешается только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями.
13. Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.
14. Запрещается посещение тренажерного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
15. При нарушении правил тренажерного зала администрация спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

**Члены клуба, посещающие зал для групповых занятий, руководствуются общими правилами посещения спортивно-оздоровительного комплекса.**

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ:**

1. При себе иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается заниматься босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п. Исключение составляют специальные классы (например, аквапрограммы, йога), по указанию тренера.
2. Для определения функционального состояния вашего организма мы советуем вам сначала обратиться к врачу.
3. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих вашему уровню подготовленности.
4. Тренироваться в уличной обуви запрещено.
5. Пожалуйста, сведите разговоры на занятиях до минимума.
6. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.
7. Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает вам возможности безопасно включиться в тренировку.
8. Запрещается резервировать места в зале.
9. Рекомендуем брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес-напитки.
10. После занятия членам клуба следует всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
11. Рекомендуем последний приём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.
12. Посещать занятия в состоянии алкогольного опьянения запрещено.
13. При нарушении правил посещения групповых занятий администрация спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА:**

1. Время занятий в бассейне составляет 45 минут (один академический час)
2. Спортивный инвентарь предназначен только для проведения групповых программ и детских спортивных секций с инструктором или тренером.
3. Посещение бассейна осуществляется строго после принятия душа.
3. При себе иметь: купальный костюм, шапочку, сланцы с резиновой подошвой, полотенце и банные принадлежности.
4. Посещение бассейна строго в шапочке для волос.
5. Во время плавания запрещается жевать жевательную резинку.
6. Запрещается прыгать в бассейн с бортиков. Спуск в бассейн осуществляется по специальным лестницам.
7. В сезонный период, когда установлено воздушное опорное сооружение, при движении в/из бассейнов запрещено открывать вторую дверь, не закрыв первую.
8. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, ПРИ ПОКУПКЕ АБОНЕМЕНТА НА СВОБОДНОЕ ПЛАВАНИЕ.

## **ПОСЕТИТЕЛЯМ КЛУБА СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Курить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического или иного опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические и иные запрещенные вещества на территории Клуба.
2. Проносить на территорию Клуба холодное, огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества, колющие, режущие и любые другие предметы, могущие представлять угрозу жизни и здоровью членов Клуба и его работников.
3. Проносить пищу и напитки на территорию Клуба.
4. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой, спортивным инвентарем Клуба.
5. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, без приглашения работника Клуба.
6. Создавать помехи, вмешиваться в деятельность Клуба и его работников.
7. Посещать Клуб при плохом самочувствии, наличии любой болезни и травмы.
8. Сушить одежду, обувь и полотенца в сауне, бросать на каменку различные предметы.
9. Использовать в сауне пахучие вещества, эфирные масла, настойки для сауны, косметические, растительные и любые другие препараты, использовать парфюмерию с сильным запахом.
10. Производить фото-, видеосъемку в Клубе без специального разрешения Клуба, включая съемку камерами мобильных телефонов.
11. Посетителям женского пола находиться на территории Клуба без верхней части купального костюма (топлес).
12. Нарушать общественный порядок.

## **КЛУБ И ЕГО РАБОТНИКИ ВПРАВЕ:**

1. Без объяснения причин ограничивать зону плавания в бассейне и время плавания.
2. В случае подозрения о наличии в личных вещах Посетителя пищи, напитков, оружия, наркотических, иных запрещенных веществ работник Клуба вправе предложить Посетителю Клуба или сопровождающему его лицу добровольно предъявить личные вещи для досмотра, а при отказе – вызвать сотрудников полиции.
3. По своему усмотрению ограничить количество лиц, посещающих групповые занятия.
4. Не допускать к занятиям Посетителей Клуба, не имеющих специальной спортивной формы и/или сменной обуви.
5. Не допускать к занятиям лиц, имеющих симптомы болезни, недомогания.
6. Удалять с территории Клуба детей, не достигших 16-летнего возраста, находящихся без присмотра родителей/лиц, сопровождающих ребенка.
7. Отказать в оказании услуг лицу, вызвавшему сомнение, не предоставившему необходимые документы или неоднократно нарушающему правила Клуба.
8. Предоставлять Посетителю Клуба рекомендации, касающиеся допустимой частоты посещений тренировок, рекомендации по рациональному питанию по тренировочной программе и другие рекомендации.
9. Требовать возмещения причиненного ущерба, вызванного несоблюдением Посетителями Клуба настоящих Правил.

## **КЛУБНАЯ КАРТА НА ОДИН ДЕНЬ (РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ)**

1. Посетитель, приобретший Клубную карту на один день, обязан строго следовать условиям настоящих Правил. При себе обязательно наличие документа, удостоверяющего личность.
2. При разовом посещении комплекса, в залог оставляется водительское удостоверение или удостоверение личности.
3. За несоблюдение настоящих правил Посетителями Клуба Клуб вправе требовать оплаты, а Посетитель Клуба обязан оплатить штрафные санкции в размере, установленном Договором.
4. Посетитель, приобретший Клубную карту на один день (Разовое посещение), полностью несет ответственность за сохранность и целостность всего инвентаря, который принадлежит Клубу, а также на него распространяются те же Правила, что и для Членов клуба.

При нарушении настоящих Правил Посетителями Клуба Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и/или потребовать от такого Посетителя немедленно покинуть помещение Клуба, возместить ущерб Клубу и/или третьим лицам, при этом уплаченная по Договору сумма возврату не подлежит.

### **Бассейн «Aquastars»**

**2026 год**