



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ СУСПІЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ

вул. Хрещатик, 44, м. Київ, 01001, тел. (044) 279-55-97, Call-центр (044) 15-51

E-mail: dsk @kievcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 25695762

№ _____
на № _____ від _____

Київському міському голові
Кличку В.В.

Звіт про відрядження

Шановний Віталію Володимировичу!

На виконання п.3 розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 24.06.2016 № 467 «Про відрядження до м. Мінськ (Республіка Білорусь), м. Відень (Австрійська республіка) та м. Лісабон (Португальська республіка)» зі змінами від 02.07.2016 № 491, за результатами відрядження доповідаю про наступне.

З 30 червня 2016 року по 01 липня 2016 року я перебувала у відрядженні в Республіці Білорусь, з 03 липня 2016 року по 05 липня 2016 року в Австрійській Республіці та з 05 липня 2016 року по 09 липня 2016 року в Португальській Республіці у складі української делегації під час ознайомчих поїздок до вищевказаних держав-учасниць ОБСЄ, з метою ознайомлення із міжнародним досвідом та існуючими системами надання послуг організаціям громадянського суспільства із залученням державних ресурсів, а також ефективних механізмів та практик, що допоможуть підвищити потенціал як державних установ, так і ІГС у запровадженні соціального замовлення на практиці.

Цей захід проводився під егідою ОБСЄ в рамках проекту «Вдосконалення доступу для організацій громадянського суспільства в Україні до надання соціальних послуг», який реалізується у партнерстві з Київською міською державною адміністрацією та офісом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, за фінансової підтримки Уряду Федеративної Республіки Німеччина з метою ознайомлення із міжнародним досвідом та існуючими системами надання соціальних послуг організаціями

громадянського суспільства із залученням державних ресурсів, а також ефективних механізмів та практик, що допоможуть підвищити потенціал як державних установ, та і органів громадянського суспільства у запровадженні механізмів соціального замовлення на практиці.

Нашу делегацію також представляли: О. Суліма – голова Департаменту літніх людей та надання соціальних послуг Мінсоцполітики України, М. Чаплига – представник Уповноваженого з питань зв'язків з громадськістю та інформаційних технологій офісу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, Л. Паливода – президент благодійного фонду «Креативний центр ТЦК», В. Купрій – виконавчий директор благодійного фонду «Креативний центр ТЦК», О. Ванніков – президент Мережі розвитку європейського права, О. Озьорна – співробітник проекту Координатора проектів ОБСЄ в Україні, К. Роговська – асистент проекту Координатора проектів ОБСЄ в Україні.

Перша частина ознайомчої поїздки до держав-учасниць проекту ОБСЄ, а саме до Республіки Білорусь (м. Мінськ) мала на меті участь в семінарі з питань впровадження соціального замовлення щодо надання різноманітних послуг організаціями громадянського суспільства. Зокрема, мова йшла про позитивний досвід надання медико-соціальної допомоги на дому громадянам поважного віку та інвалідам із залученням Білоруського Товариства Червоного Хреста – недержавної некомерційної організації. Так, лише в поточному році, виконавчими та розпорядчими органами було укладено більше 30 договорів на виконання державного замовлення територіальними організаціями БТЧХ у Вітебській, Гродненській, Мінській, Брестській та Гомельській областях, і позитивна динаміка, наразі, зберігається.

Зазначені питання висвітлили Наталія Бедріцкая (Міністерство праці та соціального захисту), Тетяна Светлович (Білоруський Червоний Хрест), Валерій Жураковський (Міжнародне просвітницьке об'єднання «АКТ»).

Під час другої частини навчальної поїздки (відвідання Австрії, м. Відень та Португалії, м. Лісабон), наша делегація продовжила вивчення міжнародного досвіду щодо системи надання соціальних послуг ІГС із залученням державних ресурсів та заснування ефективних механізмів співпраці між державою та громадянським суспільством в рамках соціального замовлення.

Протягом навчальних семінарів були прослухані лекції фахівців державних установ ЄС та представників зацікавлених ІГС, на наступні теми:

- загальний огляд системи надання соціальних послуг некомерційними організаціями за рахунок державного фінансування;
- взаємодія держави та громадських організацій у контексті соціального замовлення;
- фінансові механізми підтримки державних організацій при наданні соціальних послуг;
- податкові преференції ІГС, що працюють у сфері надання соціальних послуг;

- механізми контролю з боку держави за використанням ІГС бюджетних коштів при наданні соціальних послуг;
- критерії платності/безкоштовності соціальних послуг;
- які організації беруть участь в оцінці потреб/плануванні/визначенні стандартів/контролі якості;
- реєстри організацій, що надають соціальні послуги та клієнтів таких послуг.

Окрім теоретичної частини семінару, нашій делегації було запропоновано відвідати Віденський соціальний фонд та соціальні установи ІГС для літніх людей (Дім для літніх людей, Зіммерінг-амбулаторний центр для літніх людей, ЗАТ «Віденський соціальний фонд – Асоціація дому для літніх людей та послуг з догляду») з презентаціями практичного аспекту співпраці державних соціальних установ та спеціалізованих зацікавлених інститутів громадянського суспільства.

В контексті зазначеної тематики, практика розвинутих європейських країн вже довела свою ефективність, тому, доцільно поступово запроваджувати такі механізми для ринку соціальних послуг України, коли різні суб'єкти власності матимуть змогу задовольняти попит населення, а держава зможе ефективно проконтролювати якість надання послуг згідно зі встановленими для всіх нормами та правилами.

За результатами поїздки можна зробити висновок, що в країнах Європи 90 % соціальних послуг надають неприбуткові громадські організації.

Робочою групою за результатами досліджень до жовтня будуть напрацьовані правові механізми вдосконалення системи надання соціальних послуг в Україні, де, в свою чергу, місто Київ стане пілотним проектом в цій сфері.

Пропозиції будуть направлені до профільного структурного підрозділу – Департаменту соціальної політики для отримання змістовних висновків.

В найближчій перспективі, реалізація зазначеного проекту дозволить покращити систему надання соціальних послуг та дозволить залучити на ринок інших надавачів соціальних послуг, таких як громадські організації та суб'єкти приватної форми власності, які зараз практично відсутні.

Додатки:
інформаційні матеріали, отримані під час відрядження.

З повагою

Директор

М. Хонда

Петрова
278-29-98