CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Trésors de Vanille – Mise à jour le 26/06/2025

---

1. Identité du vendeur

Trésors de Vanille – Entreprise individuelle

Siège social : Rue de la Semence, 20090 Ajaccio

Email : tresorsdevanille@gmail.com

---

2. Produits

Nos gousses de vanille sont sélectionnées avec soin, d'origine naturelle, importées en conformité avec la réglementation européenne. Chaque lot est traçable. La présentation (taille, brillance, souplesse) peut varier naturellement selon la récolte.

---

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Les frais de livraison éventuels sont précisés avant validation de la commande.

TVA non applicable, article 293B du CGI. Paiement sécurisé via la plateforme utilisée.

Trésors de Vanille se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

---

4. Commande et paiement

Les commandes se font via Whatnot, TikTok Shop ou tout autre canal partenaire.

En achetant, vous acceptez ces CGV. La commande est définitive uniquement après confirmation du paiement.

---

5. Livraison

Les produits sont expédiés sous 2 à 5 jours ouvrés. Un numéro de suivi est fourni dès l'envoi.

En cas de colis endommagé ou ouvert, le client doit refuser la livraison ou formuler une réserve précise sur le bordereau du transporteur. Sans cela, aucun recours ne sera possible.

---

6. Problème de livraison ou colis non reçu

Sur TikTok Shop ou Whatnot, tout litige doit être déclaré via la plateforme concernée.

Trésors de Vanille applique les décisions de remboursement ou de renvoi prises par la plateforme.

---

7. Rétractation et retours

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les denrées périssables comme la vanille ne sont ni reprises ni échangées, pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

Aucun retour ne sera accepté sauf erreur manifeste de notre part.

---

8. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par e-mail dans un délai de 48h après réception de la commande.

Au-delà, aucun recours ne sera possible. En cas d'erreur, une solution amiable (renvoi, avoir ou remboursement) pourra être proposée.

---

9. Responsabilité

Trésors de Vanille ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à une mauvaise conservation ou un usage inadapté des produits.

---

10. Données personnelles

Vos données sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont jamais cédées ni revendues.

---

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une tentative de résolution amiable est privilégiée.

À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

---

12. Affiliation Amazon

Certains liens disponibles via notre page Linktree sont des liens affiliés.

Si vous effectuez un achat via ces liens, je peux recevoir une petite commission, sans coût supplémentaire pour vous. Merci pour votre soutien !

---

13. Revente interdite

Les produits vendus par Trésors de Vanille sont exclusivement destinés à un usage personnel ou à des cadeaux non commerciaux.

Toute revente, transformation ou utilisation à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

En cas de non-respect, des poursuites civiles ou commerciales pourront être engagées.

---

14. Clause de responsabilité

Trésors de Vanille ne saurait être tenue responsable d’un usage détourné ou d’une conservation non conforme des produits vendus.

---

15. Propriété intellectuelle

Les textes, visuels, slogans et contenus diffusés sous la marque Trésors de Vanille sont la propriété exclusive de leur auteure.

Toute reproduction, réutilisation ou diffusion sans autorisation est interdite.

---

16. Modification des CGV

Trésors de Vanille se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment de la commande.