

Impressum

Impressum

Name

Andreas Zapfl

Anschrift

Lendplatz 20/85

8020 Graz

Kontakt

E-Mail: andreas@zapfl.dev

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen über <https://notfall.tech>.

Konsumenten i. S. d. § 1 KSchG (Konsumentenschutzgesetz) haben zusätzliche Rechte.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail oder via Website zustande.

3. Preise & Zahlung

Preise inkl. gesetzl. MwSt. (20%)

Zahlungsmethoden: PayPal, Kreditkarte

4. Lieferung

Lieferzeit: 3–5 Werktage.

Versandkosten: Kostenlose Versandkosten nach Österreich und Deutschland.

5. Gewährleistung & Garantie

Sachmängelhaftung gem. § 922 ff. ABGB (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch).

Freiwillige Garantien: 2 Jahre Herstellergarantie.

6. Haftungsausschluss

Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesen Fällen ist unsere Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit bei der Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Kund:innen, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, steht das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

7.1

Kund:innen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

7.2

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt

- bei Verträgen über die Lieferung von Waren ab dem Tag, an dem die betroffene Person oder ein von ihr benannter Dritte, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat;
- bei Verträgen über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung geordert und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem die betroffene Person oder ein von ihr

benannter Dritte, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

7.3

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Widerruf des Vertrages mittels einer eindeutigen Erklärung (zB mittels eines per Post versandten Briefes oder E-Mail) gegenüber notfall.tech an andrea@zapfl.dev oder postalisch an notfall.tech, Lendplatz 20/85, 8020 Graz, Steiermark bekanntgeben. Kund:innen können für den Widerruf das untenstehende Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden.

7.4

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Kund:innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.5

Wird der Vertrag widerrufen, hat notfall.tech der betroffenen Person alle von ihr geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von notfall.tech angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei notfall.tech eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der betroffenen Person wegen dieser Rückzahlung zusätzliche Kosten berechnet.

7.6

notfall.tech kann die Rückzahlung verweigern, bis notfall.tech die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis die betroffene Person den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden – je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

7.7

Die betroffene Kundschaft hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem sie notfall.tech über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

notfall.tech – Andreas Zapfl
Lendplatz 20/85,
8020, Graz, Steiermark

Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist abgesendet werden. Die betroffene Person trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

7.8

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An notfall.tech – Andreas Zapfl, Lendplatz 20/85, 8020 Graz, Steiermark, E-Mail:
andreas@zapfl.dev:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name der Verbraucher:innen
- Anschrift der Verbraucher:innen
- Unterschrift (nur bei Mitteilung in Papierform)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7.9

Ausnahmen vom Widerrufsrecht: Für Waren, die nach Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht. Zudem besteht kein Widerrufsrecht für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene.

8. Streitbeilegung

Online-Plattform der EU: <https://ec.europa.eu/odr>.

Österreichische Verbraucherschlichtung: <https://www.verbraucher-schlichtung.at>.

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen  Dokumente

7. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Kund:innen, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, steht das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

7.1

Kund:innen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

7.2

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt

- bei Verträgen über die Lieferung von Waren ab dem Tag, an dem die betroffene Person oder ein von ihr benannter Dritte, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat;
- bei Verträgen über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung geordert und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem die betroffene Person oder ein von ihr benannter Dritte, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

7.3

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Widerruf des Vertrages mittels einer eindeutigen Erklärung (zB mittels eines per Post versandten Briefes oder E-Mail) gegenüber notfall.tech an andrea@zapfl.dev oder postalisch an notfall.tech, Lendplatz 20/85, 8020 Graz, Steiermark bekanntgeben. Kund:innen können für den Widerruf das untenstehende Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden.

7.4

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Kund:innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.5

Wird der Vertrag widerrufen, hat notfall.tech der betroffenen Person alle von ihr geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von notfall.tech angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei notfall.tech eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der betroffenen Person wegen dieser Rückzahlung zusätzliche Kosten berechnet.

7.6

notfall.tech kann die Rückzahlung verweigern, bis notfall.tech die Waren wieder

zurückerhalten hat oder bis die betroffene Person den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden – je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

7.7

Die betroffene Kundschaft hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem sie notfall.tech über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

notfall.tech – Andreas Zapfl
Lendplatz 20/85,
8020, Graz, Steiermark

Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist abgesendet werden. Die betroffene Person trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

7.8

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An notfall.tech – Andreas Zapfl, Lendplatz 20/85, 8020 Graz, Steiermark, E-Mail:
andreas@zapfl.dev:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name der Verbraucher:innen
- Anschrift der Verbraucher:innen
- Unterschrift (nur bei Mitteilung in Papierform)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7.9

Ausnahmen vom Widerrufsrecht: Für Waren, die nach Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht. Zudem besteht kein Widerrufsrecht für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene.