ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг фитнес студией Total Body

1 декабря 2024 года, г. Махачкала

В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ , ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШКУРКО ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА ИНН 057122667798 ОГРНИП 326050000093190 адрес: Республика Дагестан, Махачкала, улица Бейбулатова, 13А (далее по тексту именуемые - Исполнитель), предлагает любому физическому лицу (далее по тексту - Пользователь и/или Клиент) заключить договор оферты на условиях, указанных ниже (далее по тексту - Договор), и будет считать себя заключившим указанный Договор с любым Пользователем, кто примет (акцептует) данную публичную оферту (далее по тексту - Оферта).

Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и добросовестно, а также имеет полное право на совершение Акцепта.

Пользователь, который ознакомился с условиями настоящего Договора и принял их путем совершения действий, указанных в пункте 1.6 считается второй стороной по настоящему Договору.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Договор — Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг фитнес Студией Total Body, заключаемый посредством принятия Пользователем настоящей Оферты.

Фитнес студия (Студия) – объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Услуги (Комплекс услуг) – под услугами, оказываемыми Исполнителем, понимается предоставление Пользователю права посещения Студии и получение соответствующей услуги (услуг) на возмездной основе в определенный календарный период и (или) в объеме оплаченного времени согласно выбранной им программы из перечня существующих программ Студии.

Исполнитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обеспечивающее оказание Пользователям физкультурно ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШКУРКО ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА (ИНН: 057122667798, ОГРНИП: 326050000093190).

Пользователь (Клиент) – полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг, либо в пользу которого такой договор заключен третьим лицом.

Пакет – выбранная программа из перечня существующих программ Исполнителя, ограниченная определенным Исполнителем сроком действия и имеющая конкретное стоимостное выражение – цену.

Договор об оказании физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг – под договором понимается соглашение между Пользователем (третьим лицом в пользу Пользователя) и Исполнителем, согласно которому Исполнитель за обусловленную договором плату обязуется оказать Пользователю услуги Студии в объеме выбранного и оплаченного Пакета.
Разовое посещение – право Клиента на разовое пользование услугой (услугами) Исполнителя в объеме оплаченного Клиентом тарифа за единовременное посещение Студии.
Гостевой визит – право Клиента, получить Услуги Исполнителя третьими лицами (разовое посещение) в количестве, указанном в абонементе. Гостевым визитом третье лицо может воспользоваться единоразово.
Абонемент— документ, предоставляющий право Клиенту (Клиентам) получить Услуги Исполнителя лично и/или третьим лицом (если это предусмотрено конкретным видом Абонемента) в объеме, оплаченном Клиентом тарифа и на определенный срок и/или количество Занятий.
Групповые занятия – физкультурно-оздоровительная, учебно-спортивная программа определенной направленности (специализации), занятия по которой проводятся в группах Клиентов.
Тариф (цена) – прайс-лист (прейскурант) Исполнителя в виде ставки или системы ставок оплаты за каждый конкретный Пакет. Утверждённый прайс-лист находится у администратора на стойке рецепции и предъявляется по требованию Клиента.
Оформительский сбор - затраты, которые понес Исполнитель на оформление абонемента для Клиента, в виде регистрации Клиента в базе Исполнителя, временных затрат персонала студии, налоговых отчислений и т.д..

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц обязуется на условиях настоящего Договора обеспечить Клиенту услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также иных сопутствующих услуг, а Клиент обязуется оплатить указанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к Договору, текущим Тарифом Исполнителя.
1.2. Услуги оказываются Исполнителем Клиенту в соответствии с его потребностью, согласно выбранному Клиентом способу оказания услуг: Абонемент, либо Разовое посещение.
1.3. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя https://www.total-body.online, а также в группе ВК https://vk.ru/total_body_makhachkala .
1.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя.
1.5. Акцептом условий настоящей оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он соглашается с «Правила соблюдения техники безопасности», «Политикой конфиденциальности», «Правилами посещения Студии» и обязуется их выполнять.
1.6. Договор между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом оферты является оплата Клиентом в полном объеме стоимости Услуг в соответствии с выбранным им Тарифом. Моментом оплаты считается поступление суммы в счет оплаты стоимости Услуг в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом в полном объеме в кассу или на расчетный счет Исполнителя.
1.7. Акцепт Оферты Клиентом осуществляется путем совершения действий: выбора Студии Total Body и Пакета, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес регистрации, данных документа, удостоверяющего личность, адреса электронной почты), внесения оплаты из личных или заемных средств, в размере, порядке и на условиях настоящего договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг заключается менеджерами (администраторам) Исполнителя, которые знакомят посетителей с Студией, консультируют по видам пакетов и с условиями их приобретения.

2.2. Услуги оказываются в форме совместных занятий Клиента с инструкторами, привлекаемыми Исполнителем для оказания услуг, на территории Студии.

2.3. Услуги оказываются на основе абонементной системы и системы разового посещения. Абонементная система представляет собой систему, в соответствии с которой Услуги оказываются в течение установленного Сторонами времени (срок действия абонемента), количестве занятий и продолжительности одного занятия. Срок действия и количество занятий зависит от вида Абонемента.

Система разового посещения представляет собой систему, в соответствии с которой Исполнитель предоставляет Клиенту услуги путем предварительной записи Клиента на занятия и его предварительной оплаты, стоимость также определяется текущим Тарифом Исполнителя.

2.3.1 Абонемент включает в себя: срок действия абонемента, количество занятий, стоимость абонемента, количество дней заморозки и количество гостевых визитов.

2.3.2. Стоимость абонементов определяется Студией по Тарифу и доводится до сведения Клиента до момента его оформления. Порядок оплаты услуг устанавливается в соответствии с положениями настоящего Договора.

2.3.3. Абонемент считается активированным по истечению 20 дней со дня его оплаты, либо с момента посещения первого занятия в Студии Total Body.

2.4. После ознакомления Клиента с Договором-офертой и прочими правилами Студии, а также оплаты Пакета Клиент заполняет и расписывается в Регистрационной карте Клиента, где подтверждает, что он ознакомлен с содержанием настоящего Договора, с «Инструкцией по технике безопасности», «Политикой конфиденциальности», «Правилами посещения Студии» и несет полную ответственность за их соблюдение, а также за их нарушение.

2.4.1. Для заполнения Регистрационной карты Клиента Клиент должен предоставить Студии следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты.

2.4.2. Уходя из Студии, Клиент должен сдавать любые предметы, арендованные на время посещения Студии. В случае их утраты Клиент Студии должен возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.

2.5. Клиент посещает занятия в Студии согласно установленному расписанию занятий. **Занятия проводятся в группах от 3-х человек**. Студия вправе вносить изменения в действующее расписание и производить замену инструктора. Заключая настоящий Договор, Исполнитель выражает свое предварительное согласие на право Исполнителя совершать указанные действия в одностороннем порядке. Предварительная запись на занятие обязательна. **Об отмене записи на групповое занятие Клиент обязан сообщить не позднее, чем за 4 часа до начала занятия**, **об отмене записи на персональное занятие Клиент обязан сообщить не позднее, чем за 12 часов до начала занятия.** В противном случае в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ, забронированное Клиентом посещение занятия числится проведенным и подлежит списанию т.е. услуга считается фактически оказанной, и возврат оплаченной суммы за такое занятие не производится, при наличии у Клиента абонемента данное занятие списывается с абонемента.

2.6. Приобретение Клиентом Абонемента, представляет собой абонентский договор. По истечении срока действия Абонемента (независимо от количества посещенных занятий) или проведения установленного количества занятий, обязанности Студии в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, а услуги – оказанными в полном объеме.

2.7. Услуги будут считаться оказанными надлежащим образом и в полном объеме, независимо от фактического посещения Студии и/или пользования услугами в случае, если до окончания периода оказания услуг Клиент не заявил об отказе от исполнения Договора.

2.8. В случае, если Клиент не воспользовался своим Абонементом или Разовым оплаченным занятием полностью/частично, то денежные средства за абонемент/разовое занятие не возвращаются, за исключением случаев прямо установленных действующим законодательством или договором.
2.9. Стоимость оказываемых услуг, определяется в соответствии с действующим Тарифом, утвержденных Исполнителем.
2.10. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента оплаты услуг в полном объеме.
2.10.1. Исполнитель заключает Договор с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре.
2.10.2. От имени лица, не достигшего возраста 18 лет (несовершеннолетнего), в договорные отношения с Исполнителем вступает родитель или законный представитель (Клиент), который в полном объеме отвечает за несовершеннолетнего, в интересах которого заключается договор и обязуется ознакомить его со всеми условиями договора и Правилами Студии. Наличие при себе документа, удостоверяющего личность законного представителя несовершеннолетнего ребенка обязательно. Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.
2.11. Оплата услуг по настоящему Договору производится Клиентом Студии или уполномоченным им лицом единовременно, путем внесения 100 % предоплаты. К абонентным платежам применятся правила статьи 429.4. ГК РФ.
2.12. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ.
2.13. Исполнитель не несёт ответственность за оказание дополнительных услуг, оказанных третьими лицами на территории Студии, оплата которых не проходила через кассу Студии.
2.14. Стоимость переоформления Абонемента на другое лицо составляет 10% от стоимости купленного Абонемента. Абонементы, приобретенные по акции, не могут быть переуступлены, и переоформлены на третье лицо.
2.15. В Студии предоставляется возможность индивидуальной работы тренера/инструктора с Клиентом за дополнительную плату, по предварительной договорённости с инструктором и оплате такой услуги в кассу Студии.
2.16. Студия оставляет за собой право предоставления рассрочки платежа Клиенту по настоящему договору. Вопрос о предоставлении рассрочки решается Студией самостоятельно индивидуально по каждому отдельному случаю. Рассрочка на определённые Пакеты/Тарифы может быть предоставлена через Банки или сервисы (Яндекс Пэй, Яндекс Сплит и др.), с которым Студия сотрудничает.
2.17. Исполнитель может проводить акции, условия которых доводятся до сведения Клиента любым удобным способом, делать Клиентам специальные предложения по оказанию Услуг на индивидуальных условиях, либо специальные предложения, скидки на приобретения абонементов. Для «акционных абонементов» договором, либо содержанием самого абонемента, могут устанавливаться индивидуальные условия исполнения обязательств, отличные от условий настоящего договора (условия расторжения, условия «Заморозки» и т.п.).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Оказать физкультурно-оздоровительные услуги надлежащего качества, в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями для подобного рода услуг.
3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
3.1.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания через мобильное приложение и/или расписание в Студии.
3.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря.

3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. Изменять режим работы Студии в целом или отдельных залов, ставить дополнительные занятия, отменять занятия по причине недобора людей в группы при условии уведомления записанных Клиентов по телефону и/или смс сообщением.
3.2.2. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части предоставления услуг Клиенту, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Договора, Правила Студии, в порядке, установленным настоящим Договором, и/или отказать Клиенту в заключении нового Договора.
3.2.3. Полностью или частично приостановить оказание услуг по Договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 20 (двадцати) суток, не чаще, чем 4 (четырёх) раз в год, в указанном случае срок действия Договора продлевается на период полного приостановления оказания услуг.
3.2.4. В случаях, предусмотренных настоящим Договором либо общих Правил Студии, к лицам, допускающим нарушения условий договора, либо Правил, Исполнитель вправе применить меры в виде отстранения от занятий, вывода за пределы Студии с последующим расторжением Договора с Клиентом по усмотрению Исполнителя.
3.2.5. Работник Студии вправе не допустить Клиента до занятия в случае наличия у него признаков респираторной инфекции (одышка, кашель, температура выше 37 и т.п.). Исполнитель вправе потребовать у Клиента врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу иных Клиентов либо персонала Студии, а в случае подтверждения этих признаков – отстранить Клиента от посещения Студии и (или) расторгнуть договор в одностороннем порядке.
3.2.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в посещении Студии (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, токсического, либо наркотического опьянения, а равно в случае нарушения Клиентом Общих правил Студии.
3.2.7. Исполнитель вправе требовать от Клиента прекращения совершения действий, нарушающих правила Студии, а в случае игнорирования замечаний работников Студии, просить Клиента покинуть Студию.
3.2.8. Исполнитель вправе производить на территории Студии видео- и фотосъемку, материалы которой Студии имеет право размещать на Сайте Студии, в социальных сетях, а также использовать в рекламных материалах Студии. Настоящим Клиент дает Исполнителю согласие на использование своего изображения в указанном в настоящем пункте порядке.
3.2.9. Исполнитель вправе использовать предоставленные Клиентом Студии номер мобильного телефона и\или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об Услугах Студии, в том числе информацию рекламного характера.
3.2.10. Исполнитель имеет иные права, предусмотренные Правилами Студии, а также законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязан:
4.1.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость физкультурно-оздоровительных услуг и пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: заполнить Регистрационную карту Клиента и предоставить контактную информацию, ознакомиться с правилами Студии, настоящим договором, инструкцией по технике безопасности и дать согласие на обработку персональных данных.
4.1.2. Во избежание травм, Клиент обязан не пользоваться неисправным спортивным инвентарем и другими неработоспособным оборудованием Студии, а при их обнаружении такой неисправности спортивного инвентаря незамедлительно сообщать об этом тренеру (инструктору) Студии.
4.1.3. В полном объеме, добросовестно выполнять рекомендации тренера (инструктора) Студии по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в зале. Самостоятельно

нести ответственность за добросовестность и эффективность выполнения упражнений в процессе оказания услуг Исполнителем.

4.1.4. При нахождении в помещении Студии, предназначенном для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий Клиент обязан соблюдать правила личной и общественной гигиены, а также соблюдать дистанцию не менее 1,5 (полутора) метров от тренеров и остальных посетителей. При необходимости использовать индивидуальные средства защиты (маску и перчатки) при входе в Студию, в раздевалках. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.5. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении Студии.

4.1.6. При посещении Студии соблюдать Правила посещения, установленные настоящим Договором и расположенные на Информационных стендах Студии. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.1.7. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться самостоятельно у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность персонал Студии. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Студии.

В частности:

- самостоятельно оценить состояние своего здоровья на предмет наличия симптомов ОРВИ инфекции (одышка, кашель, температура и т.п.). Клиенты с симптомами ОРВИ не должны посещать Студию, пока имеют данные симптомы и 10 (десять) дней после их исчезновения;
- лица старше 65 лет и лица с хроническими заболеваниями могут посещать занятия под собственную личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Исполнитель не несёт ответственность за действия и решения третьих лиц.

Клиент уведомлен, что оказание услуг сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести и принимает на себя всю ответственность в случае получения вреда здоровью. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Клиент обязан немедленно прекратить занятие и любое пользование услугами и обратиться к персоналу Студии, либо к врачу.

Настоящим Клиент уведомлен, что имеются следующие ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: Заболевания и нарушения в работе сердечно-сосудистой системы; Дисфункции опорно-двигательного аппарата, особенно если они сопровождаются болями; Заболевания и врожденные патологии дыхательной системы; Хронические инфекции; Наличие новообразований; Расстройства нервной системы физиологического (эпилепсия) и психического характера; Острые воспалительные заболевания; Беременность и до 6 месяцев с момента родов; Сахарный диабет; Высокое давление; Остеопороз; Травмы шеи и спины; Хрупкость костей; Вес более 100 кг; Глаукома; Инфекционные болезни; Опухоли различного генеза; Любые заболевания в период обострения.

При наличии противопоказаний, хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Исполнитель не рекомендует посещать занятия в Студии.

4.1.8. Не передавать абонемент третьим лицам. Права Клиента по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия Исполнителя в связи с тем, что личность Клиента имеет существенное значение для Студии.

4.1.9. Абонемент может быть оформлен одновременно на 2-х Клиентов, при этом, оба Клиента в процессе оформления Абонемента обязаны находиться в Студии и подписать Регистрационную карту и анкету Клиента.
4.1.10. Клиент (родитель, законный представитель или сопровождающий несовершеннолетнего Клиента в возрасте до 14 лет) должен оставаться на территории Студии, либо находиться в зоне доступа телефонной связи во время пребывания несовершеннолетнего Клиента в Студии. Родитель или сопровождающее лицо несет персональную ответственность за несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет, находящегося в Студии вне занятий. Студия несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего только во время его пребывания на индивидуальном или групповом занятии, при условии соблюдения условий договора и Правил Студии. За несовершеннолетних, находящихся на территории Студии без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Студия ответственности не несет.
4.1.11. Обеспечить контроль за своим имуществом в целях предотвращения их кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на замок, проверив надежность закрытия (при наличии замка); не оставлять имущество без присмотра в общедоступных местах. При этом во время нахождения в Студии следует не оставлять дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные вещи (далее по тексту - Ценные предметы) без присмотра (в том числе в раздевалке), рекомендуется оставлять все Ценные предметы на рецепции у администратора Студии. При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Клиента.
4.1.12. В случае нанесения Клиентом ущерба, Студия вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. Если размер суммы ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Фитнес-Студией расчетом, в течение 5 дней с даты выставления соответствующего требования.
4.2. Клиент вправе:
4.2.1. Получать качественные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах на сайте и/или в мобильном приложении и/или в самой Студии и/или официальных социальных сетях Студии.
4.3. Заключением настоящего Договора, Клиент дает Исполнителю заверения и гарантии (ст. 431.2. ГК РФ), что не имеет медицинских противопоказаний к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом. До начала занятий необходимо проконсультироваться с врачом с целью определения возможности осуществления тренировок по видам и программам Студии, а также установления возможных медицинских ограничений. Заключая настоящий договор, Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья (состояние здоровья несовершеннолетнего, в интересах которого он действует) при посещении Студии. В случае, если в результате действий Клиента до Исполнителя не была доведена информация и/или сведения, в результате которой жизни и/или здоровью был причинён и/или мог быть причинён вред, Клиент обязуется самостоятельно урегулировать все возникшие спорные отношения, а в случае привлечения Исполнителя к ответственности – обязуется компенсировать все документально подтвержденные расходы и/или иные затраты Исполнителя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Клиентом Услуг Исполнителя.
5.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при наличии задолженности по оплате Услуг более чем на 10 (десять) календарных дней, либо нарушения порядка и срока оплаты услуг по договору. Такое расторжение не требует уведомления Заказчика.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора полностью и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:
5.3.1. однократного нарушения Клиентом условий договора, Правил Студии;
5.3.2. причинения вреда имуществу Исполнителя, причинения вреда имуществу других клиентов, вреда жизни или здоровью третьих лиц;
5.3.3. отзыв физическим лицом согласия на обработку персональных данных;
5.3.4. выявление у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Студии.
5.4. Услуга «Заморозка абонемента» (далее «Заморозка») представляет собой возможность Клиента приостановить период оказания услуг (срок действия абонемента) при условии, если такое приостановление предусмотрено видом абонемента.
5.4.1. «Заморозка» может быть активирована самостоятельно в личном кабинете мобильного приложения или через виджет “Личный кабинет” на сайте.
5.4.2. Срок «Заморозки» абонемента указан в каждом абонементе и предоставляется только в период действия соответствующего абонемента. Минимальный срок единовременной «Заморозки» абонемента не может быть менее 7 (семи) календарных дней.
5.4.3. «Заморозка» срока действия абонемента на прошедший период (т.е. «задним числом») не предусмотрена.
5.4.4. При использовании Клиентом права на «Заморозку» срок действия абонемента сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней «Заморозки».
5.4.5. Фактически использованными днями «Заморозки» считаются дни с начала до окончания действия «Заморозки», но не более, предельного срока такой «Заморозки», предусмотренного условиями приобретённого Клиентом абонемента.
5.4.6. Дополнительная (бесплатная) «Заморозка» Клиенту не предоставляется.
5.4.7. Клиент имеет право на дополнительное платное «Продление» в неограниченном размере. Услуга дополнительное платное «Продление» оплачивается и активируется через администратора Студии.
5.5. Расчет стоимости оплаченных, но не оказанных услуг, в связи с досрочным расторжением Договора, подлежащей возврату Клиенту рассчитывается в соответствии с пунктом 5.8 Договора.
5.6. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора полностью и расторгнуть договор в одностороннем порядке, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, включая Оформительский сбор. При этом Клиент обязан в письменной форме уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 10 дней.
5.7. Порядок расчёта и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Клиента:
5.7.1. Денежные средства, подлежащие возврату Клиенту, рассчитываются путём уменьшения стоимости абонемента на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя: Оформительский сбор в размере 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек.
5.8. В случае отказа Клиента от исполнения настоящего договора, по обстоятельствам не связанным с нарушением условий договора со стороны Исполнителя, денежные средства, уплаченные Клиентом Исполнителю, за не предоставленные услуги подлежат возврату за вычетом стоимости фактически понесенных расходов Студии, в течение 14 рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении. Стоимость фактически предоставленных услуг Клиенту рассчитывается по формуле:
ДС = (С – р) – х*Ц, где:
ДС – денежные средства, подлежащие возврату Клиенту
С – стоимость абонемента, внесенная Клиентом по настоящему Договору;
р – фактические расходы, понесённые Студией.
х – количество занятий, использованных Клиентом с даты заключения договора;
Ц – стоимость разового занятия в Студии согласно Прейскуранту, действующему на дату расторжения Договора.
5.8.1. Акцептом оферты, совершенным в соответствии с п 1.7 настоящего Договора-оферты, Клиент признает, что дополнительного подтверждения обоснованности фактически понесенных

Исполнителем расходов, связанных с исполнением им условия договора по оказанию услуг, указанных в пункте 5.7.1 - не требуется.
5.9. В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя до активации абонемента возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Клиента на имя руководителя Студии, в полном объёме за вычетом фактически понесенных расходов (оформительского сбора).
5.9.1. Стоимость абонементов приобретенных Клиентом на специальных условиях, в ходе проведения Исполнителем акции, по специальной цене или со скидкой, а также в рассрочку (совместно акционный абонемент), в случае расторжения настоящего договора, возврату не подлежит.
5.10. В случае, если Клиент Студии не уведомил Исполнителя о приостановке срока действия настоящего Договора («Заморозка») в установленном договором порядке и не посещает Студию, то услуги за период, в который Клиент Студии не посещал Студию оплачиваются в полном объеме, к таким услугам применяются правила об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

6. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

6.1. Сопровождающее лицо несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение настоящего Договора, Правил Студии и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящего Договора, Правил Студии и техники безопасности, Студия освобождается от ответственности за такой вред.
6.2 Дети до 14 лет могут находиться в Студии только в сопровождении, под присмотром законного представителя и под его полную ответственность. За детей, находящихся на территории Студии без присмотра законных представителей или иных уполномоченных лиц Исполнитель ответственности не несёт.
6.3. Сопровождающее лицо/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Студии сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Студии как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей Студии. Студия не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.
6.4. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 10 лет допускаются во взрослые раздевалки Студии только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью. Указанные в настоящем пункте правила применяются в том случае, если на территории Студии отсутствуют детские раздевалки.
6.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещения Студии Несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей Студии, а также при наличии у него признаков заболевания. Сотрудники Студии вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Несовершеннолетнего посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей Студии.
6.6. Несовершеннолетним посетителям при нахождении на территории Студии запрещено нарушать данный Договор, Правила Студии и технику безопасности, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Студии, неадекватно реагировать на команды тренера (инструктора) нарушать дисциплину, мешать проведению персонального/группового занятия. В случае если Несовершеннолетний посетитель мешает безопасному и качественному оказанию услуг другим Посетителям, тренер (инструктор) и/или сотрудники Студии вправе прервать оказание услуги Несовершеннолетнему посетителю, отстранить его от участия в персональном/групповом занятии. В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Студии, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6.7. Сопровождающее лицо должно, не позднее чем за 15 минут до начала занятия, привести Несовершеннолетнего посетителя на тренировку в Студию, а также вовремя забрать Несовершеннолетнего посетителя после тренировки.
6.8. При нахождении в Студии на Несовершеннолетних посетителей распространяются все требования правил посещения Студии. Законные представители (Сопровождающее лицо) обязаны контролировать знание и соблюдение Правил посещения Студии Несовершеннолетним посетителем. Законные представители (Сопровождающее лицо) принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их Несовершеннолетним посетителем Правил Студии и данного Договора.
Законные представители (Сопровождающее лицо) обязаны разъяснять Несовершеннолетним посетителям Правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества Студии, имущества третьих лиц, иного причинения вреда, и несут ответственность за причинение Несовершеннолетним посетителем вреда имуществу Студии, третьим лицам.
6.9. Законные представители (Сопровождающее лицо) Несовершеннолетнего посетителя должно оставаться в зоне доступа телефонной связи во время пребывания Несовершеннолетнего посетителя в Студии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент несет материальную ответственность за порчу, ущерб, причиненный любому имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Клиентом, последний обязан возместить Студии стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, либо оплатить стоимость ремонтных работ. В случае причинения ущерба Студии, составляется Акт, который составляется и подписывается сотрудниками Исполнителя и Клиентом. В случае отказа от подписания Акта со стороны Клиента, Студия подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента в подписании Акта о нанесенном ущербе имуществу Студии. Наличие такого акта является достаточным основанием для выставления Клиенту требования о возмещении ущерба.
7.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетних, в интересах которого действует Клиент. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах Студии, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.
7.3. Исполнитель **НЕ несет ответственность:**
7.3.1. за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Договора, не соблюдения стандартных правил техники безопасности, использования инвентаря, оборудования Студии не по целевому назначению, нарушения требований инструкторов (работников) Студии и Правил посещения Студии;
7.3.2. за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента его собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;
7.3.3. за утрату или повреждение любых личных вещей, материальных ценностей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Студии;
7.3.4. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента, третьих лиц, не являющихся сотрудниками Студии;
7.3.5. за технические неудобства (отопление, водоснабжение, электроснабжение и т.п.), вызванные проведением сезонных, профилактических, аварийных работ службами коммунального хозяйства, форс-мажорные ситуации, возникшими не по вине, вне воли Исполнителя.
7.4. Стороны пришли к соглашению, что ущерб, причиненный Студии, может быть возмещен путем зачета денежных требований Исполнителя к денежным требованиям Клиента о возврате

остатка денежных средств за неиспользованные услуги - по одностороннему заявлению Исполнителя о зачете встречных требований.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, стоимость абонемента возврату не подлежит, денежные средства не возвращаются, Клиент претензий к Студии не имеет.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент отвечает за достоверность указанных в Договоре данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя, все неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Исполнителя об изменении данных Клиента, несет Клиент самостоятельно.

9.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке, по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность прямо не предусмотрена применимым законодательством РФ.

9.4. В Студии ведётся видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества. Подписывая настоящий договор, Клиент дает согласие на сбор и обработку его биометрических персональных данных.

9.5. Акцептом Оферты Клиент Студии дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных, с целью действия настоящего договора ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ОМАРОВА САИДА МАГОМЕДОВНА (ИНН: 051502694589, ОГРНИП: 322057100108944) и определенному кругу третьих лиц, привлеченному Оператором в целях оказания услуг Оператору, Субъекту Оператора (Клиенту Студии). Акцептом Оферты Клиент/Законный представитель несовершеннолетнего посетителя подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и согласен полностью с данной Политикой.

Цель обработки персональных данных: исполнение обязательств по настоящему Договору, воспрепятствования неправомерному проникновению в Студию, обеспечения оснащенности объектов (территорий) техническими средствами охраны, предоставление справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг; перечень действий: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, предоставленными Клиентом Студии, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; согласие на обработку персональных данных действует со дня Акцепта Договора-оферты и заполнения Регистрационной карты Клиента и до исполнения сторонами обязательств по абонентскому договору, либо в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, направленного на адрес электронной почты: info@total-body.online, в сроки, установленные п.п. 5 ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных”.

Настоящим Клиент Студии дает свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, без запретов и условий на обработку персональных данных, а именно: использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Студией, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте, в Официальных группах Студии в социальных сетях, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернете.

9.6. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Студии, а также действующим законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ.

1. Приложение № 1 – Регистрационная карта Клиента
2. Приложение № 2 – Правила соблюдения техники безопасности в Студии Total Body.
3. Приложение № 3 – Правила посещения Студии Total Body.
4. Приложение № 4 – Акт о порчи имущества Студии Total Body.

Приложение №1
к договору оферте
Регистрационная карта клиента

Заявление (акцепт) № _____

на присоединение к Публичной оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг фитнес-студией Total Body от «___»_____ 20__г.

Клиент (ФИО)			
Дата рождения			
Телефон		E-mail	
Действуя (подчеркнуть): от своего имени в интересах следующего третьего лица:			

ознакомившись с предложенным перечнем Пакетов, Тарифами и иными условиями оказания услуг выбрал:

Вид Пакета:		**Срок действия (дней)**	
		Заморозка (кол-во дней)	
Место оказания услуг: г.			
Стоимость Пакета:			
Способ оплаты:			
Заболевания, противопоказания для занятий, иная информация, связанная с особенностями здоровья потребителя услуг:			

Заявляю ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШКУРКО ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА (ИНН: 057122667798, ОГРНИП: 326050000093190), адрес: Республика Дагестан, Махачкала, улица Бейбулатова, 13А, о своем полном и безусловном присоединении к условиям Договора-оферты, расположенном на сайте https://www.total-body.online и в группе ВК https://vk.ru/total_body_makhachkala , подтверждаю свое ознакомление и согласие с изложенными в нем условиями, в т.ч. правами и обязанностями сторон, инструкцией по технике безопасности», политикой конфиденциальности, правилами посещения Фитнес студии, условиями возврата денежных средств при досрочном расторжении договора, обязуюсь соблюдать все условия Договора-оферты, а также самостоятельно отслеживать на сайте Исполнителя все изменения и дополнения к Договору-оферте, внесенные Исполнителем в одностороннем порядке после заключения настоящего договора, которые также становятся обязательными условиями для сторон настоящих договорных отношений.

Даю свое согласие фитнес студии Total Body, зарегистрированной по адресу: _____, на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Клиента исключительно в целях информирования Клиента об изменении в расписании занятий или проведении различных акций/мероприятий.
2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, контактный телефон (домашний, сотовый), фактический адрес проживания, прочие.
3. Клиент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, т.е. на совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.
4. Настоящее согласие действует бессрочно.
5. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением Клиента.
6. Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

Клиент: _____ / _____ / _____
(Фамилия, имя, отчество полностью) (подпись) (дата)

Клиент (третье лицо): _____ / _____ / _____
(Фамилия, имя, отчество полностью) (подпись) (дата)

Приложение №2
к договору оферте

Правила соблюдения техники безопасности в Студии Total Body

Приступать к занятиям в Студии можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и после прохождения вводного инструктажа у инструктора. Вводный инструктаж входит в стоимость абонемента.

Техника безопасности на групповых занятиях

Соблюдайте следующие правила:

- Не опаздывайте на занятия. Нельзя приходить на тренировку через 10 минут после ее начала, инструктор имеет право не допустить вас к занятиям. Опаздывая, вы мешаете тренироваться другим занимающимся и пропускаете важную часть тренировки — разминку.
- Не нужно на первом же занятии стараться успеть за всей группой. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. После того, как вы освоите технику выполнения базовых движений, привыкните к новому виду занятий, можно будет переходить на новый уровень сложности.
- Во время занятия нужно помнить о правильной осанке, слушать команды инструктора и стараться правильно выполнять движения и упражнения.
- На время занятия выключите мобильный телефон. Разговор по телефону отвлекает от тренировки, у человека сбивается дыхание и резко снижается пульс. Это наносит вред здоровью и снижает эффективность тренировки. А еще — мешает вашим соседям и тренеру.
- Очень важно соблюдать технику безопасности на занятиях, где используется специальное оборудование: гамак, степ, штанги, босу и т.д. Существуют определенные правила работы с оборудованием, чтобы не травмироваться. О них вам расскажет инструктор групповых программ, который ведет тренировку.
- Не бегайте по коридорам и лестницам во избежание падений и получения травм. При перемещении по лестнице пользуйтесь перилами.

Одежда и обувь

- Одежда и обувь для занятий должна быть удобной, не стеснять движения и подходить для той тренировки, на которую вы пришли. Во время занятия ничего не должно мешать выполнению упражнений и создавать риск получения травмы (волосы, посторонние предметы, неудобная спортивная форма).
- На тренировках рекомендуется использовать закрытую обувь с резиновой, нескользящей и не пачкающей подошвой. Нельзя использовать на занятиях шлепанцы, обувь на каблуках (если того не требует специфика тренировки), с кожаной подошвой, с шипами или открытым носком.

Гигиена

- Важно соблюдать правила общей гигиены и чистоту. Не рекомендуется использовать парфюмерные средства, имеющие стойкий резкий запах. Прием и хранение пищи в местах, предназначенных для тренировок, строго запрещен.
- Нельзя тренироваться с жевательной резинкой во рту. Это на вид безобидное занятие при активной физической нагрузке может привести к очень печальным последствиям.

Контроль нагрузок

Избегайте чрезмерной физической нагрузки. Часто занимающиеся ставят перед собой сверхзадачу — похудеть за месяц, и начинают ходить на все занятия каждый день, хотя до этого могли вообще не тренироваться. Время идет, тренировки перестают приносить результат, требуется все больше времени на восстановление сил, ухудшается физическое и эмоциональное состояние человека, нарушается сон, снижается иммунитет. Все это является следствием перетренированности.

Помните: занятия спортом должны быть регулярные, а физическая нагрузка должна увеличиваться постепенно.

Разминка и заминка

Любая тренировка начинается с разминки. Человек психологически и физически готовится к выполнению упражнений, увеличивается частота сердечных сокращений и приток крови к мышцам. Мышцы становятся более гибкие и устойчивые к повреждениям. Разминка подготавливает организм к физическим нагрузкам, предотвращая нежелательные последствия.

Нельзя пренебрегать и восстановительной частью или заминкой. Заминка — это завершающая часть занятия, которая длится 5-10 минут. Иногда некоторые занимающиеся заканчивают тренировку раньше остальных, экономя время и считая заминку ненужной. Так делать нельзя, ведь вместо положительного эффекта от занятий вы рискуете нанести вред организму.

Во время заминки пульс постепенно снижается, организм плавно переходит от интенсивных физических нагрузок к спокойному состоянию. Восстановительная часть после тренировки значительно снижает вероятность получения травмы.

Самочувствие

На тренировке всегда нужно следить за своим самочувствием. Даже если вы тренируетесь правильно, самочувствие может вдруг ухудшится по самым разным причинам: плохо выспались накануне, высокое атмосферное давление, сильно устали за день, немного проСтудились и т. п.

Следует отметить основные признаки, при которых надо сразу прекратить тренировку и обратиться к инструктору:

1. В процессе занятия чувствуется нехватка воздуха.
2. Появляется отдышка, головокружение и тошнота.
3. Заметен белый треугольник вокруг рта.
4. Боль в суставах рук или ног.
5. Чувствуются мышечные спазмы.

К технике безопасности на занятиях нужно относиться со всей серьезностью, ведь они придуманы не просто так. Не рискуйте напрасно своим здоровьем и здоровьем окружающих. Помните: правила существуют, чтобы помочь людям и уберечь их от неприятностей. Соблюдение правил техники безопасности сделает ваши тренировки безопасными и эффективными. И вы в кратчайшие сроки без вреда для здоровья придете к намеченной цели.

Студия не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

1. При нарушении клиентом правил посещения Студии, правил техники безопасности.
2. Если клиент Студии тренируется самостоятельно.
3. Не использовал вводный инструктаж.

4. Нарушает рекомендации врачебного заключения.
5. Нарушает требования инструктора.
6. За травмы, полученные вне территории Студии.
7. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
8. За травмы, полученные по вине самого клиента Студии на территории Студии.

Выполнение требований техники безопасности во время занятий обязательно для всех клиентов Студии.

Приложение №3
к договору оферте

Правила посещения Студии «Total Body»

1. Общие положения

1.1. Обязательным условием посещения Студии является заключение Договора между Сторонами, а именно «Студией» и «Клиентом».

1.2. Выполнение требований настоящих Правил является обязательным для всех клиентов и гостей Студии. В случае необходимости правила могут быть пересмотрены или дополнены.

1.3. При первом посещении Студии, администратор Студии осуществляет знакомство со Студией, а также консультирует по видам и категориям оказываемых услуг. Администратор вправе отказать посетителю в оформлении Договора. Отказ может быть обжалован у управляющего или руководителя Студии.

1.4. Занятия, проходимые в Студии, возможно посещать как по абонементам, так и по разовым посещениям.

1.4. Абонемент в Студию является персональным и не может быть передан или использован другими лицами без переоформления. В случае отсутствия или утери абонемента, доступ в Студию осуществляется по документу, удостоверяющему личность.

1.5. При первом посещении Студии гостю рекомендуется пройти инструктаж по обращению с оборудованием, а в дальнейшем — придерживаться рекомендаций инструкторов и персонала Студии.

1.6. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях, которыми он пользуется до, во время и после тренировок.

2. Порядок посещения Студии

2.1. Чтобы гарантировано посетить желаемое занятие, Клиент самостоятельно записывается на занятия в мобильном приложении, на сайте Студии, группе ВК, инстаграмм аккаунте или по телефону Студии. Если Клиент заранее не записался на занятие, Студия вправе отказать ему в предоставлении услуг (при отсутствии свободных мест на занятии).

2.2. Клиент вправе отказаться от посещения занятия, на которое он записался, при этом необходимо отменить данную запись не позднее чем за 4 часа до начала занятия самостоятельно в мобильном приложении, на сайте Студии, группе ВК, инстаграмм аккаунте или по телефону Студии.

2.3. Если Клиент записался на занятие и не отменил запись не позднее чем за 4 часа до начала занятия, но сам не пришёл на записанную тренировку, то данное занятие списывается с абонемента Клиента и услуга считается оказанной.

2.4. Датой активации абонемента считается первое посещённое занятия (но не более 20 дней со дня его покупки).

2.5. Срок действия абонемента, а также период его бесплатной заморозки определяется согласно прейскуранту, размещённому на стойке рецепции Студии.

2.6. Клиент может дополнительно продлить срок действия абонемента оформив платную услугу «Продление абонемента» у администратора Студии. Стоимость и условия данной услуги указаны в прейскуранте Студии.

2.7. По окончании срока действия абонемента, неиспользованные занятия не переносятся и не компенсируются. Услуга считается оказанной.

2.8. Приобретая групповой абонемент, Клиент вправе посещать любые групповые занятия, присутствующие в расписании и соответствующие его возрастной категории. Замена инструктора или вида занятия не является основанием для продления абонемента.

3. Нахождение в Студии

3.1. Решение об участии в тренировках и иных мероприятиях Клиент принимает самостоятельно. Студия не несет ответственности за травмы в результате несчастных случаев, произошедших на территории Студии.

3.2. Этикет Студии:
— при входе в Студию следует надевать бахилы или иную чистую сменную обувь;
— после получения оказываемых услуг необходимо вернуть взятый инвентарь на место.

На территории Студии запрещается:
— курить в помещениях и на территории Студии;
— пребывать в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;
— приносить и хранить любой вид оружия;
— разговаривать, используя ненормативную лексику, и мешать окружающим;
— приносить в тренировочную зону пищу;
— самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру, принадлежащую Студии;
— заходить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется разрешение.

3.3. Форма одежды:
- Для тренировок в Студии необходимо иметь предназначенную для занятий спортом одежду и обувь: футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, балетки, носки. Одежда должна быть чистой.
- В целях безопасности Клиентов запрещается тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках, за исключением занятий, где это допускает тренер.
- Студия имеет право не допускать Клиента на тренировку в обуви и одежде, не предназначенной для конкретного типа занятий.

3.4. Личная гигиена:
Необходимо соблюдать общие правила личной гигиены. Перед занятиями не рекомендуется использовать духи или дезодоранты с резким запахом.

3.5. Соблюдение тишины:
На территории Студии следует соблюдать тишину и элементарные правила поведения. Любые публичные акции, несогласованные с администрацией Студии, запрещены. Под публичными акциями понимается распространение листовок, а также проведение рекламных акций в политических или иных коммерческих целях.

3.6. Групповые занятия:

Групповые занятия в Студии проводятся по расписанию. Во избежание травм и создания опасных ситуаций не рекомендуется приходить на тренировку позднее 10-ти минут после её начала. В случае опоздания инструктор имеет право не допустить Клиента до тренировки.

3.7. Студия оставляет за собой право поменять заявленного в расписании по групповым занятиям инструктора и вносить изменения во все расписания занятий, при этом информация о производимых заменах и/или изменениях указывается в расписании, размещённом на сайте Студии.

4. Дополнительные услуги

В Студии также предлагаются дополнительные услуги за отдельную плату:
— персональные тренировки;
— массаж;
— составление индивидуальных программ, в т. ч. программ тренировок, программ по питанию;
— приобретение спортивного питания с консультацией тренера.
Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами можно уточнить на рецепции Студии. По усмотрению администрации может быть изменен перечень дополнительных услуг и прейскурант на дополнительные услуги.

5. Меры ответственности

5.1. Осуществление Клиентами любой коммерческой деятельности на территории Студии, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов – категорически запрещено. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Студии администрация Студии сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Студия имеет право при грубом повторном нарушении Клиентом настоящих Правил в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего договора без финансовой компенсации Клиенту. Грубым считается нарушение настоящих Правил, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда имуществу и репутации Студии, а также жизни, здоровью, психологическому и эмоциональному состоянию или имуществу всех посетителей Студии и его персонала. Под понятием вреда понимаются любые неблагоприятные последствия.

5.3. Клиентам запрещается посещать тренировки в состоянии заболевания (простудного, инфекционного и т.д.). Администрация Студии вправе ограничить доступ Клиенту в Студию при выявлении видимых симптомов заболевания Клиента.

5.4. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Студии. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу, Клиент обязан возместить его стоимость в течение 5 (пяти) календарных дней.

5.5. Студия не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

6. Гардероб, шкафчики, сейфы

6.1. На рецепции Студии Клиент, взамен абонемента, получает ключ от индивидуального шкафчика. По окончанию посещения Студии, Клиент обязан сдать ключ обратно на рецепции. В случае утери ключа с Клиента взимается штраф согласно прейскуранту.

6.2. Для хранения личных вещей вовремя пребывания в Студии используются индивидуальные шкафчики в раздевалках.

6.3. Забытые вещи бесплатно хранятся в Студии в течение 20 дней. Информацию о них можно получить на рецепции. По истечении 20 дней забытые вещи подлежат уничтожению без последующей выплаты материального возмещения собственнику.

7. Работа Студии

7.1. Студия открыта ежедневно (кроме 1,2,3,4,5 января). В будние дни Студия работает с 10:00 до 22:00. В выходные и праздничные дни (в соответствие с производственным календарем) Студия работает с 11:00 до 20:00.

7.2. Клиент обязан покидать территорию Студии не позднее установленного времени её закрытия.

7.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Студии и в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения Студии (отдельные тренировочные зоны).

7.4. В случае нарушения посетителем или гостем настоящих Правил, администрация Студии оставляет за собой право на применение мер воздействия к нарушителю, в том числе, но не исключительно:
— удалить нарушителя из помещений Студии;
— установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Студии;
— пересмотреть действие договора Клиента.

7.5. Клиент не возражает против осуществления в здании Студии и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.

7.6. Клиент дает согласие на включение его в рассылку о новостях и акциях Студии на период действия договора.

7.7. Клиенту запрещено входить на территорию Студии с домашними животными.

Приложение №4
к договору оферте

Акт о порче имущества фитнес студии Total Body

г. _____ “__” _____20__ года

Общество с ограниченной ответственностью "_____”
Фитнес студия Total Body расположена по адресу г. _____

Комиссия, в лице сотрудников Фитнес Студии Total Body:
- Управляющий – *ФИО*
- Администратор - *ФИО*
- Тренер - *ФИО*

Установлено, что “__” _____ 2023 года клиентом _____, в результате посещения Фитнес студии Total Body (пример - *по неосторожности было разбито зеркало в фитнес зале).*

Причиненный Фитнес Студии Total Body ущерб оценен комиссией и составляет _____ (_____) рублей ____ копеек и подлежит возмещению

_____,
(ФИО виновного в причинении ущерба)

в течение 10 дней с даты составления настоящего Акта.

Члены комиссии:
_____ (_____);
_____ (_____);
_____ (_____);
_____ (_____).

С актом ознакомлен(ы), обязуюсь(емся) возместить ущерб:
_____
_____
_____
_____.
(ФИО, подпись)