

UVJETI POSLOVANJA I INFORMACIJE ZA KUPCE

Love weddings and events, obrt za usluge

vl. Mateja Vинојčić
Dugo Selo, Hrvatska

OIB: 80246173878

MB obrta: 99059550

E-mail: love.decor111@gmail.com

Telefon: +385957713605

1. OPĆE INFORMACIJE

Love weddings and events, obrt za usluge bavi se izradom i personalizacijom proizvoda i detalja za vjenčanja i druga posebna događanja.

Proizvodi se izrađuju prema dostupnim modelima, odabiru kupca i/ili individualnim zahtjevima kupca.

Informacije o proizvodima, fotografije, dostupni modeli i način naručivanja mogu biti objavljeni putem društvenih mreža, uključujući Instagram i Facebook.

Narudžbe se mogu zaprimati putem Instagram poruka, Facebook poruka, Whatsapp aplikacije i/ili elektroničke pošte.

2. NAČIN NARUČIVANJA

Kupac može poslati upit putem društvenih mreža ili elektroničke pošte.

Prilikom naručivanja kupac dogovara:

- vrstu proizvoda
- količinu
- boju i odabrane materijale
- personalizaciju, ako postoji
- željeni datum izrade/isporuke
- način dostave
- način plaćanja.

Prije potvrde narudžbe kupcu se dostavljaju informacije o konačnoj cijeni proizvoda, trošku dostave, roku izrade/ispоруke i drugim bitnim uvjetima narudžbe.

Narudžba se smatra prihvaćenom nakon što kupac potvrdi dogovorene uvjete, a kada je ugovorena akontacija, termin izrade rezervira se nakon evidentirane uplate akontacije.

3. CIJENE

Sve cijene proizvoda iskazane su u eurima.

Konačna cijena ovisi o:

- vrsti proizvoda,
- količini,
- materijalima,
- odabranoj personalizaciji
- i drugim zahtjevima kupca.

Prije potvrde narudžbe kupac dobiva informaciju o ukupnoj cijeni naručenih proizvoda.

Trošak dostave, ako postoji, nije uključen u cijenu proizvoda, osim ako je izričito navedeno drugačije.

Kupac prije potvrde narudžbe dobiva informaciju o iznosu troška dostave.

4. IZRADA I PERSONALIZACIJA

Velik dio proizvoda izrađuje se prema individualnim zahtjevima kupca.

Personalizacija može uključivati, između ostalog:

- izbor boja
- izbor materijala
- izbor modela
- imena
- inicijale
- natpise
- posebne kombinacije
- količinu
- druge elemente prema dogovoru s kupcem.

Kupac je odgovoran za točnost podataka koje dostavi za personalizaciju proizvoda.

Prije izrade personaliziranog proizvoda kupac je dužan provjeriti dostavljene podatke, osobito imena, inicijale, datume i druge tekstualne podatke.

Nijanse satenskih trakica koje vidite na ekranu mogu se razlikovati od nijansi satenskih trakica uživo zbog različitog prikazivanja na ekranima.

Reklamacije za razlike u nijansi satenske trakice odabrane putem ekrana ne uvažavamo niti naknadne izmjene kada su reveri već izrađeni!

KONAČNA KOLIČINA NARUDŽBE

Količina koja je dogovorena i potvrđena u prethodno dogovorenom roku smatra se **konačnom količinom za izradu** te se nakon isteka dogovorenog roka **ne može naknadno smanjivati**.

Prema potvrđenoj količini planira se proizvodnja, rezervira termin izrade te nabavlja i priprema potreban materijal.

Posebno se ovo pravilo odnosi na personalizirane revere, kod kojih se personalizirani elementi i materijal pripremaju upravo prema unaprijed potvrđenoj količini.

Naknadno **povećanje količine** moguće je isključivo uz prethodni dogovor i ovisno o raspoloživosti materijala i kapacitetu izrade.

5. ROK IZRADE

Rok izrade ovisi o:

- količini naručenih proizvoda
- vrsti proizvoda
- stupnju personalizacije
- trenutno raspoloživim terminima za izradu.

Termin izrade dogovara se prilikom potvrde narudžbe.

Kod većih narudžbi rok izrade može biti duži, o čemu će kupac biti obaviješten prije potvrde narudžbe.

6. DOSTAVA

Narudžbe se dostavljaju putem:

Box now i GLS dostavne službe

Trošak dostave obračunava se po cjeniku dostavne službe.

Kupac prije potvrde narudžbe dobiva informaciju o trošku dostave.

Za točnost adrese dostave odgovoran je kupac.

Nakon predaje pošiljke dostavnoj službi, za tijek dostave odgovorna je dostavna služba u skladu sa svojim uvjetima poslovanja.

7. PLAĆANJE

Plaćanje se obavlja:

- **prije izrade uplatom na transakcijski račun obrta.**

Podaci za uplatu dostavljaju se kupcu prije početka izrade narudžbe.

Kada je za rezervaciju termina potrebna akontacija, termin se smatra rezerviranim nakon evidentirane uplate akontacije.

8. AKONTACIJA I REZERVACIJA TERMINA

Za rezervaciju termina izrade može se zahtijevati uplata akontacije.

Akontacija služi za rezervaciju termina i pokretanje procesa izrade narudžbe.

Iznos akontacije i uvjeti plaćanja kupcu se priopćavaju prije potvrde narudžbe.

Ukoliko kupac odustane od narudžbe akontaciju zadržava prodavač u ovom slučaju obrt Love weddings and events, u suprotnom slučaju obrt je dužan izvršiti povrat akontacije kupcu.

9. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kod ugovora sklopljenih na daljinu potrošač u pravilu ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga, kada su za to ispunjeni zakonski uvjeti. Zakon o zaštiti potrošača propisuje iznimke od tog prava. Jedna od iznimki odnosi se na robu izrađenu prema specifikaciji potrošača ili jasno prilagođenu potrošaču. To može obuhvaćati personalizirane proizvode izrađene prema individualnom izboru kupca.

Za svaki konkretni proizvod kupac će prije sklapanja ugovora biti obaviješten postoji li pravo na jednostrani raskid ugovora ili se primjenjuje zakonska iznimka.

Za proizvode za koje postoji pravo na jednostrani raskid, kupcu će biti dostavljene zakonom propisane informacije i upute za ostvarivanje tog prava.

10. REKLAMACIJE I PISANI PRIGOVOR

Kupac može podnijeti pisani prigovor u vezi s kupljenim proizvodom ili pruženom uslugom.

Prigovor se može podnijeti putem:

E-mail: love.decor111@gmail.com

U prigovoru je poželjno navesti:

- ime i prezime
- broj narudžbe, ako postoji
- datum kupnje/narudžbe
- opis razloga prigovora
- fotografije proizvoda, ako su relevantne.

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u zakonskom roku.

11. ODGOVORNOST KUPCA ZA PODATKE

Kupac je odgovoran za točnost podataka koje dostavlja prilikom naručivanja, osobito:

- imena i prezimena
- inicijala (u slučaju personalizacije)
- datuma (u slučaju personalizacije)
- adrese za dostavu

- broja telefona
- ostalih podataka potrebnih za izradu i dostavu narudžbe.

Kod personaliziranih proizvoda kupac je odgovoran za provjeru točnosti podataka prije početka izrade.

12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci kupaca prikupljaju se i obrađuju samo u opsegu potrebnom za obradu narudžbe, komunikaciju s kupcem, izdavanje računa, dostavu proizvoda i ispunjavanje zakonskih obveza.

Podaci potrebni za dostavu mogu biti prosljeđeni odabranoj dostavnoj službi u svrhu izvršenja dostave.

Osobni podaci obrađuju se u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka.

13. FOTOGRAFIJE I AUTORSKA PRAVA

Fotografije proizvoda objavljene na profilima LoVe Weddings and Events/LoVe Decor vlasništvo su obrta.

Nije dopušteno preuzimanje, kopiranje, izmjena, ponovno objavljivanje ili korištenje fotografija u svrhu vlastitog oglašavanja ili predstavljanja tuđeg rada kao vlastitog bez prethodne pisane suglasnosti.

14. INFORMACIJE O PRODAJI PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA

Društvene mreže, uključujući Instagram i Facebook, koriste se kao kanal za predstavljanje proizvoda, komunikaciju s kupcima i zaprimanje upita i narudžbi. Činjenica da se komunikacija i naručivanje odvijaju putem društvenih mreža ne isključuje primjenu propisa o zaštiti potrošača i prodaji na daljinu. Kupcu se prije sklapanja ugovora pružaju zakonom propisane informacije. Kod elektroničkog poslovanja određene informacije o trgovcu moraju biti neposredno i stalno dostupne korisnicima.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi uvjeti primjenjuju se na narudžbe proizvoda izvršene putem društvenih mreža i drugih dostupnih kanala komunikacije, u mjeri u kojoj su primjenjivi na konkretnu narudžbu.

U slučaju nesuglasja između ovih uvjeta i prisilnih odredbi važećih propisa o zaštiti potrošača, primjenjuju se važeće zakonske odredbe.

Datum posljednjeg ažuriranja: 23. rujna 2026.