

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

г. Геленджик

Редакция от «30» января 2023г.

Данный документ является официальным публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Таировой Елизаветы Рамилевны (ИНН 230409854260, ОГРНИП 323237500527804)**, действующего под коммерческим обозначением «Менторство по медийности», далее именуемого «Исполнитель», любому лицу, далее именуемому «Заказчик», принять настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора, предмет и все существенные условия которого изложены ниже. Настоящий Договор является публичной офертой согласно статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты (далее – Договор), приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

В случае несогласия с каким-либо положением Договора (публичной оферты), Заказчик вправе не заключать настоящий Договор (не производить акцепт настоящей публичной оферты).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны согласились, что настоящий Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, не требует физического подписания и действителен в электронном виде. Заказчик понимает, что акцепт настоящей публичной оферты в порядке, указанном в настоящем документе равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.2. Акцепт настоящей публичной оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности, с порядком оплаты, а также с порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора, действиями, необходимыми для его исполнения и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, полная или частичная оплата Заказчиком вознаграждения Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора является надлежащим и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты. Уплата денежных средств в счет оплаты оказываемых Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя считается равносильным заключению настоящего Договора между Заказчиком и Исполнителем на условиях, изложенных ниже.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что обладает правоспособностью и дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты (Договора), Заказчик гарантирует, что:

- заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего документа, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные на Сайте в соответствующем разделе и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора;

- принимает Договор на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is);

- правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Заказчик перед акцептом настоящей публичной оферты (Договора) обязуется ознакомиться с содержанием всего документа на Сайте Исполнителя, риск наступления неблагоприятных событий в связи с ненадлежащим ознакомлением с условиями публичной оферты (Договора) несет Заказчик.

1.7. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.8.1. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт <https://lisatairova.ru> Исполнителя и осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе или в интересах указанного им лица.

1.8.2. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений (фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://lisatairova.ru>, включая все его разделы, страницы (поддомены), лендинги, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.8.3. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающему материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения обучающего материала, в том числе размещать материал на платформах социальных сетей.

1.8.4. **Продукт** – предлагаемый Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора комплекс обучающих и практических занятий, а также организованных и проводимых Исполнителем обучающих мероприятий с целью предоставить Заказчику информацию, обучить навыкам собственной эффективности по той или иной тематике, поднятой Заказчиком проблеме в процессе исполнения Договора. В состав Продукта, в том числе входит комплекс обучающих и информационных материалов, размещенных на Платформе.

1.8.5. **Тариф** - совокупность материалов, практических занятий/заданий, обучающих мероприятий образующих в различной комбинации составляющие Продукта.

1.8.6. **Модуль** - это часть (блок) Продукта, состоящая из серии видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, аудиоматериалов, книг, инструкций, статей, чек-листов, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой.

1.8.7. **Задание** - задание, выполняемое Заказчиком либо указанным им лицом как получателем услуг по настоящему Договору самостоятельно для закрепления информации, полученной в ходе прохождения выбранного Продукта/Тарифа.

1.8.8. **Материал** – обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в социальных сетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Продукта, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком или указанным им получателем услуг.

1.8.9. **Личный кабинет** - персональный раздел Платформы, к которому Заказчик или указанный им получатель услуг получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для потребления услуг в рамках настоящего Договора по выбранному Заказчиком Продукту, хранения информации Заказчика или указанного им получателя услуг, ознакомления с материалом входящим в состав Продукта, отправление сообщений Исполнителю, внесение изменений в личные данные, получение Заказчиком или указанным им получателем услуг уведомлений от Исполнителя, а также совершения иных действий необходимых в процессе исполнения настоящего Договора. Заказчик или указанный им получатель услуг самостоятельно проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе. Исполнитель не передаёт данные Заказчика или указанного им получателя услуг для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре его регистрации и авторизации на Платформе.

1.8.10. **Мероприятие** – любое обучающее мероприятие, урок/лекция/встреча и т.п., организованное и проводимое Исполнителем при помощи web-технологий, для участия в котором Заказчику или указанному им получателю услуг предоставляется доступ в режиме реального времени. Во время данного мероприятия Заказчик или указанный им получатель услуг находится у своего компьютера (иного устройства, используемого для потребления услуг в рамках настоящего Договора), а связь с Исполнителем поддерживается через Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание комплекса услуг по обучению в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом (далее – услуги).

2.2. Под услугами в рамках настоящего Договора является предоставление Исполнителем:

2.2.1. доступа к дистанционным обучающим мероприятиям и материалам, составляющим Продукт, с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, видеоматериалы, видео уроки/лекции, трансляции, тематические курсы, живые встречи и т.п.) согласно расписанию и инструкции, размещенных на Сайте/Платформе;

2.2.2. доступа к записям обучающих мероприятий, предоставляемых в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям;

2.2.3. предоставление Заказчику обратной связи с автором Продукта, для уточнения возникших вопросов в процессе оказания услуг, уточнения полученных знаний, отработки полученных навыков, выполнения и проверки практических заданий;

2.2.4. предоставление доступа в групповые сообщества с иными слушателями/учениками/Заказчиками Продукта Исполнителя для общения в Telegram с целью проработки и закрепления полученной информации.

2.3. Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом (Тарифом).

Выбор Заказчиком соответствующего Продукта (Тарифа) осуществляется им самостоятельно на Сайте путем оформления заказа на выбранный Продукт.

2.4. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю услуг. Данные сведения указываются Заказчиком в заказе в момент выбора Заказчиком Продукта.

2.5. Описание Продукта, стоимость услуг и форма для оформления заказа на приобретение услуг размещены на Сайте.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн), через сеть Интернет, через Программное обеспечение (ПО) на Сайте и на Платформе в сроки, указанные в описании выбранного Заказчиком Продукта. Методику и формат дистанционных обучающих мероприятий составляющих выбранный Заказчиком Продукт определяет Исполнитель.

2.7. Доступ к обучающим материалам и мероприятиям, составляющим выбранный Заказчиком Продукт, иным объектам интеллектуального права Исполнителя, указанным в п. 2.2. Договора, предоставляется на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие материалы, мероприятия и иные объекты интеллектуального права. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору. Неисключительная лицензия предоставлена только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.8. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения обучающих материалов на Платформе и открытие/предоставление доступа к ним, а также ко всем обучающим мероприятиям, входящим в состав выбранного Продукта (Тарифа) для Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, в сроки, в количестве и в объеме определенном в выбранном Заказчиком Продукте (Тарифе) в соответствии с описанием, размещенном на Сайте и в прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору зависят от выбранного Заказчиком Продукта (Тарифа) и регламентированы на Сайте и в прайс-листе (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания услуг Заказчику в соответствии с существующим расписанием, размещаемым Исполнителем на Сайте и/или Платформе.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять промежуточные сроки оказания услуг (расписание мероприятий) и порядок доступа к обучающим материалам и мероприятиям, указанным в п. 2.2. Договора, а также условия настоящего Договора, за исключением изменения условий, регулирующих предмет Договора, стоимость услуг и общего срока оказания услуг, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком или указанным им получателем услуг, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий на Сайте не менее чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика или указанного им получателя услуг неприемлемы, то он в течение 7 (Семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в мессенджере Telegram по адресу: https://t.me/lisa_tairova. Если уведомления от Заказчика или указанного им получателя услуг не поступило, то считается, что Заказчик или

указанный им получатель услуг продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.4. Заказчик или указанный им получатель услуг самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Исполнителем услуг, их объемом и содержанием на Сайте и/или Платформе, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика или указанного им получателя услуг последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике или указанном им получателе услуг.

3.5. В рамках настоящего Договора услуги Исполнителя считаются оказанными с момента предоставления доступа к обучающим материалам и мероприятиям, составляющим выбранный Заказчиком Продукт (Тариф). Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащего качества, в полном объеме и в срок, а также принятыми Заказчиком/указанным им получателем услуг, если в течение 3 (Трех) календарных дней после окончания последней части мероприятий, составляющих выбранный Заказчиком Продукт, Заказчик или указанный им получатель услуг не заявил соответствующего мотивированного возражения путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя в мессенджере Telegram по адресу: https://t.me/lisa_tairova.

3.6. В случае невозможности Заказчика или указанного им получателя услуг по уважительным причинам (болезнь, командировка, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик или указанный им получатель услуг незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в мессенджере Telegram по адресу: https://t.me/lisa_tairova. После рассмотрения заявления Заказчика или указанного им получателя услуг Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг по настоящему Договору, известив Заказчика или указанного им получателя услуг о новых сроках оказания услуг, направив соответствующую информацию на электронный адрес Заказчика, указанный при оформлении заказа на выбранный Продукт (Тариф).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику или указанному им получателю услуг услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом (Тарифом).

4.2. После полной/частичной оплаты Заказчиком выбранного Продукта (Тарифа) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта) направляет Заказчику или указанному им получателю услуг гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, где после регистрации Заказчику или указанному им получателю услуг открывается персональный доступ (Личный кабинет) к оплаченным обучающим материалам и мероприятиям или их частям (п. 2.2. Договора), составляющим выбранный Заказчиком Продукт (Тариф) в течение срока оказания оплаченных Заказчиком услуг. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к обучающим материалам и мероприятиям выбранного Заказчиком Продукта предоставляется Исполнителем поэтапно, в зависимости от программы конкретного Продукта (Тарифа).

4.3. В случае, если выбранный Заказчиком Продукт, предполагает выполнение Заказчиком или указанным им получателем услуг заданий, то выполнение таких заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим частям Продукта. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик или указанный им получатель услуг должен достичь предусмотренные программой Продукта определенные результаты либо выполнить

задания с определенным положительным результатом. В случае не достижения Заказчиком или указанным им получателем услуг определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика или указанного им получателя услуг к следующему(-им) этапу(-ам) или завершающему этапу Продукта.

4.4. В рамках некоторых Тарифов Продукта Исполнителем осуществляется проверка выполненных Заказчиком или указанным им получателем услуг заданий. Результат проверки выражается в письменной форме в комментариях к соответствующей части Продукта в закрытом разделе Сайта/Платформы либо посредством интернет-коммуникацией (электронная почта, мессенджер и т.п.) с обязательной обратной связью Заказчика/указанного им получателя услуг. Факт проверки заданий по соответствующей части Продукта и достижения Заказчиком или указанным им получателем услуг положительного результата выражается путем предоставления доступа к следующему этапу, входящему в состав выбранного Заказчиком Продукта.

4.5. Заказчик или указанный им получатель услуг самостоятельно несет риск участия в обучающих мероприятиях выбранного Продукта (Тарифа) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик или указанный им получатель услуг не принял участие в обучающих мероприятиях/части обучающих мероприятий, составляющих выбранный им Продукт (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Продукте (Тарифе) Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

4.7. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем обучающим материалам и мероприятиям в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом (Тарифом), размещенным на Сайте/Платформе, а также в прайс-листе (Приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, согласно расписанию в пределах сроков проведения выбранного Заказчиком Продукта (Тарифа), вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом (оказанной Исполнителем услугой), и когда именно он им воспользовался.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные Договором сроки.

5.1.2. Предоставить записи пропущенных онлайн-трансляций и иных обучающих мероприятий, проходящих в режиме онлайн, в случае если данный Продукт (Тариф), предусматривает запись данных обучающих мероприятий.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и указанного им получателя услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику или указанному им получателю услуг доступ к услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике или об указанном им получателе услуг;

5.2.1.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.2.1.3. нарушения Заказчиком или указанным им получателем услуг п. 5.3. настоящего Договора.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписания обучающих мероприятий составляющих выбранный Заказчиком Продукт (Тариф) и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика согласно п. 3.3. настоящего Договора.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

5.2.4. Осуществлять контроль проводимых обучающих мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.5. Проводить анкетирование Заказчика или указанного им получателя услуг, в том числе запрашивать отзывы о проводимых обучающих мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Использовать информацию и данные, предоставленные Заказчиком или указанным им получателем услуг в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся Продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных, в результате ознакомления с содержанием созданных материалов/Продуктов.

5.3. Заказчик/указанный им получатель услуг обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем услуги в рамках Договора.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично, либо предоставить право потребления услуг в рамках настоящего Договора указанному им получателю. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с обучающими материалами и мероприятиями выбранного Продукта (Тарифа), полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.3. Соблюдать установленный график обучающих мероприятий Продукта (Тарифа), сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с обучающими материалами и в организуемых обучающих мероприятиях, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.4. В случае непонимания представленного обучающего материала и информации Заказчик или указанный им получатель услуг обязан предупредить об этом

Исполнителя, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе потребления услуги.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте/Платформе со всей необходимой информацией относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, с описанием и условиями её предоставления, с расписанием составляющих ее обучающих мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями в мессенджере Telegram по адресу: https://t.me/lisa_tairova. Отсутствие обращений Заказчика или указанного им получателя услуг за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик/указанный им получатель услуг безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им услуги исключительно в личных либо профессиональных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей либо в других коммерческих и некоммерческих проектах.

5.3.9. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) проводимых вебинаров, консультаций и иных обучающих мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.10. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или указанным им получателем услуг за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.11. Самостоятельно просмотреть видеозаписи пропущенных Заказчиком или указанным им получателем услуг онлайн-трансляций и иных обучающих мероприятий, проводимых в режиме онлайн, направленных ему Исполнителем на электронную почту, указанную при оформлении заказа на Продукт (Тариф). При этом Заказчик или указанный им получатель услуг обязуется просмотреть все записи пропущенных им обучающих мероприятий до начала следующего планового обучающего мероприятия в оказываемой Исполнителем услуге, которое он должен посетить.

5.3.12. Для получения результата оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором, а также для достижения любой иной цели Заказчик или указанный им получатель услуг обязуется вступать в правоотношения исключительно с Исполнителем.

Заказчик или указанный им получатель услуг не вправе в целях получения результата оказания услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми представителями Исполнителя, а также со

всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей, действующими от своего имени.

5.3.13. При потреблении услуг Исполнителя, Заказчик или указанный им получатель услуг обязуется не осуществлять какого-либо взаимодействия с участниками закрытых групповых сообществ, к которым ему предоставлен доступ в рамках настоящего Договора, в том числе предлагать им товары, услуги или иное сотрудничество, не публиковать какую-либо информацию, касающуюся сторонних марафонов, курсов, конкурсов, розыгрышей и других инфопродуктов, а также размещать рекламу различного рода товаров и услуг. Запрет на осуществление каких-либо действий предусмотренных настоящим пунктом распространяется на любые виды коммуникаций Заказчика или указанного им получателя услуг с участниками/клиентами Исполнителя, как непосредственно в закрытых групповых сообществах, так и посредством направления им личных сообщений, включая мессенджеры, смс-сообщения по телефону, электронная почта, социальные сети и иные возможные способы связи.

5.4. Заказчик/указанный им получатель услуг вправе:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Продуктом (Тарифом).

5.4.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Известить Исполнителя о невозможности потребления выбранной им услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению обучающих мероприятий составляющих Продукт (Тариф) согласно п. 3.6. настоящего Договора.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Продукта (Тарифа), информация о стоимости которых размещается на Сайте Исполнителя и в прайс-листе (Приложение № 1).

6.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Продукты (Тарифы), которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Продукта (Тарифа) по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В прайс-листе (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, информация о временных скидках и специальных предложениях не отражается. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях в форме безналичного расчета.

6.4. Оплата выбранной услуги производится посредством платежных систем и иных способов оплаты, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя.

6.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей,

обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.6. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги одним из следующих способов:

6.7.1. в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранной услуги до момента начала оказания услуги. В этом случае Заказчик оплачивает стоимость всего комплекса материалов и мероприятий составляющих выбранный Продукт.

6.7.2. путем оплаты в рассрочку в два этапа:

- первый этап – оплата в размере 50 % от стоимости выбранной услуги в момент заключения настоящего Договора (акцепт оферты);

- второй этап - оплата оставшейся части (50 %) стоимости услуги должна быть произведена Заказчиком в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты начала оказания услуги.

6.8. Для оплаты услуг Исполнителя Заказчик вправе использовать кредитные ресурсы партнеров Исполнителя, а также предложения иных лиц. Условия и порядок кредитования самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и иными лицами, оказывающими услуги такого характера, и не являются предметом настоящего Договора.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.3. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи претензии в службу поддержки в мессенджере Telegram по адресу: https://t.me/lisa_tairova. Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) Заказчика составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

7.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком или указанным им получателем услуг заданий, являющихся частью оказываемой Исполнителем услуги, является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается Сторонами Договора.

7.5. В случае отказа Заказчика или указанного им получателя услуг от исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- стоимость обучающих материалов и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств обучающих мероприятий, к которым Заказчику или указанному им получателю услуг предоставлен доступ;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- стоимость бонусных обучающих материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема/возврата денежных средств;
- комиссии (стоимость услуг) третьих лиц, оказывающих Исполнителю посреднические услуги, для использования Заказчиком при оплате услуг по настоящему Договору кредитных/заемных средств (рассрочки);
- иные затраты.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, но не может быть менее 5 % от стоимости услуги.

В том случае, если Заказчик или указанный им получатель услуг не использовал предоставленный ему доступ к обучающим материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на организованных Исполнителем обучающих мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили. Все риски связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Заказчик.

7.7. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о возврате денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

7.8. Денежные средства зачисляются на банковскую карту Заказчика в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем претензии Заказчика о возврате денежных средств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику или указанному им получателю услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или указанного им получателя услуг, а также по любым другим причинам, препятствующим получению услуг Заказчиком или указанным им получателем услуг, возникшим по вине Заказчика или указанного им получателя услуг.

8.2. При несоблюдении Заказчиком пункта 5.3.2. настоящего Договора при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через личный кабинет Заказчика или указанного им получателя услуг по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.3. За нарушение Заказчиком или указанным им получателем услуг п. 5.3.8., п. 5.3.9. и п. 8.7. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.4. За нарушение п. 5.3.12. настоящего Договора Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.5. Размеры штрафов, указанные в п.п. 8.2. - 8.4. обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в Железнодорожный городской суд Московской области.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору к ресурсам, указанным в п. 2.2. Договора без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный Сайт, официальные группы в социальных сетях, групповых чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и на ресурсах сети «Интернет»), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения обучающих мероприятий Продукта (Тарифа), спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

8.7. Заказчику/указанному им получателю услуг запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных обучающих мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, делать и распространять скриншоты обучающих мероприятий, в т. ч. вебинаров, а также переписку участников обучающих мероприятий Продукта (Тарифа)) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику или указанному им получателю услуг информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные, обучающие продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику или указанному им получателю услуг по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика или указанного им получателя услуг, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием информации, знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком или указанным им получателем услуг в ходе оказания Исполнителем услуг в рамках настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, информации, умений и навыков, а также получение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, поскольку успешность использования Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору полученных знаний, умений, информации и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком/указанным им получателем услуг желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности применения использования полученных знаний, умений, навыков и регулярности выполняемых техник и методик, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких - либо результатов.

9.4 Заказчик подтверждает, что его несогласие или несогласие указанного им получателя услуг с мнением, методикой и содержанием услуг Исполнителя, а также невозможностью освоения, по субъективному мнению Заказчика/указанного им получателя услуг, представленных Исполнителем знаний, умений и навыков, представленных Исполнителем методик и практик, не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касемо качества оказанных услуг.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика или указанного им получателя услуг. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком или указанным им получателем услуг оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик/указанный им получатель услуг дают свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком/указанным им получателем услуг своих персональных данных при оформлении заказа на Сайте, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

10.2. Срок использования предоставленных Заказчиком/указанным им получателем услуг персональных данных – срок действия настоящего Договора.

10.3. Заказчик/указанный им получатель услуг вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

10.4. Заказчик/указанный им получатель услуг дает свое согласие на использование своих изображений в качестве фотографии Заказчика/указанного им получателя услуг (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10.5. Настоящим Заказчик/указанный им получатель услуг дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик/указанный им получатель услуг дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика/указанного им получателя услуг не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Заказчик/указанный им получатель услуг подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

11.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём личного письма Заказчику.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

11.5. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.6. Все обучающие материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику или указанному им получателю услуг Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик или указанный им получатель услуг получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику или указанному им получателю услуг в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику или указанному им получателю услуг, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты, выразившееся в производстве полной или частичной оплаты услуг по настоящему Договору, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Таирова Елизавета Рамилевна

ИНН: 230409854260

ОГРНИП: 323237500527804

Счет № 40802810500005840946

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр.счёт: 30101810145250000974

Адрес: Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Савицкого, д.2, кв. 14

Контакты службы поддержки: https://t.me/lisa_tairova (мессенджер Telegram)

_____/Е.Р. Таирова

ПРАЙС-ЛИСТ

Наименование Продукта	Тариф	Стоимость услуг (Тарифа), руб.	Срок оказания услуг	Содержание Продукта (Тарифа)
Менторство по медийности	VIP-тариф	120 000	6 недель с даты старта потока	1. Модуль 1 «PR-стратегия»: - Урок 1. Как выбрать позиционирование; - Урок 2. Цели и инструменты в PR-стратегии; - Урок 3. Что влияет на успех в построении медийности. 2. Модуль 2 «Спринт выхода в СМИ»: - Урок 1. Какие типы СМИ бывают; - Урок 2. Как придумать тему для СМИ; - Урок 3. Как писать тексты для СМИ; - Урок 4. Как общаться с журналистами; - Бонусный урок. Как использовать VC для PR-продвижения. 3. Модуль 3 «Спикерство»: - Урок 1. Зачем выступать; - Урок 2. Структура выступления; - Урок 3. Ораторское мастерство; - Бонусный урок. Лайфхаки для привлечения аудитории и работы с ней на собственных мероприятиях. 5. Модуль «Продюсирование контента»: - Урок 1. Почему продюсирование PR-активностей необходимо и как его использовать; - Урок 2. Продюсирование контента с мероприятий. 6. Модуль «Составляем медиакит»: - Урок 1. Медиакит для СМИ; - Урок 2. Медиакит для работы с брендами. 7. Групповые мастермайндс – 6 шт. 8. Групповой чат с участниками и автором Продукта (на период обучения) - 6 недель. 9. Практические задания с обратной связью/ответы на вопросы от автора Продукта. 11. Доступ к материалам Продукта после окончания обучения – общий срок 6 месяцев с начала обучения.

Указанные в настоящем прайс-листе услуги и их стоимость указывается без учета действующих у Исполнителя скидок и специальных предложений, действие которых ограничено во времени.

Настоящим сообщается, что Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Продукты/Тарифы услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Продукта/Тарифа по специальной цене (со скидкой).

Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.