

fever

FAQ

Zum Erlebnis

Was erwartet mich bei “The Jazz Room”?

Komm und erlebe The Jazz Room in München! Mit einer Mischung aus sorgfältig ausgewählten Klassikern und spontaner Improvisation nimmt dich diese mitreißende Live-Musik-Performance mit auf eine Reise zu den Wurzeln dieses revolutionären Genres. Sichere dir jetzt deine Tickets für „The Jazz Room: Eine Reise in das Herz von New Orleans“ in München!

Wie lange dauert das Erlebnis?

Die Show dauert etwa 60 Minuten.

Wo findet das Erlebnis statt?

Das Erlebnis findet in der FactCat - BlackBox statt.
(Kellerstraße 8a, 81667 München, Deutschland)

Wie komme ich zum Veranstaltungsort?

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: Mit der S-Bahn (S1, S2, S3, S5 & S6) bis Rosenheimer Platz (4 Minuten zu Fuß).

Stehen Speisen und Getränke zur Verfügung?

Ja, vor dem Konzert können Getränke an der hauseigenen Bar erworben werden.

Gibt es eine Garderobe?

Ja, es gibt eine Garderobe gegenüber der Blackbox. Taschen größer als A4 sind im Saal nicht gestattet.

Kann ich Tiere mitbringen?

Haustiere sind nicht erlaubt, mit Ausnahme von Servicetieren. Bitte fülle [dieses Formular](#) aus, falls dich ein Servicetier begleiten soll.

Verfügt der Veranstaltungsort über einen behindertengerechten Zugang?

Ja, der Veranstaltungsort ist barrierefrei zugänglich. Der Saal befindet sich im 1. OG und ist über Aufzüge erreichbar.

Gibt es einen Parkplatz?

Der Veranstaltungsort verfügt über eine Tiefgarage (Rosenheimer Straße 5) wir empfehlen jedoch die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Verfügt der Veranstaltungsort über Toiletten?

Ja, Toiletten sind vorhanden. Bitte wende Dich an das Personal vor Ort.

Kommen vor Ort Stroboskoplichter zum Einsatz?

Nein, es werden keine Stroboskoplichter eingesetzt.

Zu den Tickets

Welche verschiedenen Tickettypen gibt es?

Es gibt Tickets für Zone A, B, C und D.

Kann ich Tickets am Veranstaltungsort kaufen?

Tickets können *nicht* am Veranstaltungsort erworben werden. Alle Tickets müssen vor dem Besuch der Veranstaltung über die App oder die Website (www.feverup.com) gekauft werden.

Kann ich ein Ticket für meine Betreuungsperson buchen?

Gäste, die während des gesamten Erlebnisses Betreuung benötigen, haben Anspruch auf 1 Gratis-Ticket für ihre persönliche Betreuungsperson. Sobald du dein Ticket gekauft hast (es ist unbedingt erforderlich, im Besitz eines gültigen Tickets zu sein, um es verwenden zu können), [sende uns](#) bitte die entsprechenden Nachweise.

Kann ich meine Tickets auf eine andere Person übertragen?

Ja, du kannst deine Tickets kostenlos auf eine andere Person übertragen. Klicke dafür einfach auf „Tickets übertragen“ auf deinem Ticket in der Fever-App. Bitte [kontaktiere uns](#), wenn du weitere Hilfe benötigst. Vergiss nicht, deine Ticket-Bestellnummer anzugeben.

Muss ich mein Ticket ausdrucken?

Nein, deine kontaktlosen Tickets werden direkt in der Fever-App validiert.

Wo finde ich mein Ticket?

Du kannst dein Ticket mit dem QR-Code in der Fever-App im Abschnitt „Tickets“ finden. Wenn du diese nicht bereits installiert hast, kannst du sie ganz einfach aus dem Apple Store oder von Google Play herunterladen. Denke daran, dich mit demselben Konto anzumelden, mit dem du auch deinen Ticketkauf durchgeführt hast. Wenn du dein Ticket immer noch nicht finden kannst, [kontaktiere uns](#) bitte.

Gibt es eine Altersbeschränkung für die Veranstaltung?

Ja, alle Gäste müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

Ticket-Änderungen

Kann ich mein Ticket ändern?

Je nach Verfügbarkeit sind Änderungen des Datums und/oder der Uhrzeit bis zu 48 Stunden vor Beginn des Erlebnisses möglich. In einem solchen Fall [kontaktiere uns](#) bitte unter Angabe deiner Ticket-ID. Eine Rückerstattung ist unter keinen Umständen möglich. Weitere Informationen findest du in unseren [AGB](#).